

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

## WZÓR UMOWY

Zawartej we Wrocławiu, dnia ..... r. pomiędzy:

Akademią Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu, plac Polski 3/4, 50-156 Wrocław, NIP 8960007502, REGON 000275814, zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**ASP**”, reprezentowaną przez Rektora prof. Wojciecha Pukocza,

a

..... zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez .....,zaś wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP-4/12/2020 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity, Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.).

Następujące pojęcia, pisane w Umowie wielką literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

**CMS**– (System Zarządzania Treścią)- system zarządzania treścią mający za zadanie ułatwić użytkownikom zarządzanie stroną internetową. Podstawowe funkcje dają osobie zarządzającej serwisem WWW możliwość samodzielnego i bezpłatnego tworzenia i edycji podstron oraz dodawania treści multimedialnych bez znajomości programowania.

**Awaria**- Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie działania oprogramowania, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Oprogramowania przez Użytkowników.

**Błąd**- Wada powodująca zakłócenie pracy Oprogramowania, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z danej funkcjonalności, ale ogranicza jej realizację lub prowadzi do uciążliwości w jej realizacji. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy Użytkowników przy korzystaniu z Oprogramowania, w porównaniu do korzystania z Oprogramowania wolnego od Błędów, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii.

**Obejście** - przywrócenie funkcjonowania Oprogramowania poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Oprogramowania do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Oprogramowania.

**Dokumentacja**– Dokumentacja Techniczna, Dokumentacja Administracyjna i Dokumentacja Użytkowa.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Dokumentacja Administracyjna**— dokumentacja opisująca sposób zarządzania Oprogramowaniem przez służby IT Zamawiającego.

**Dokumentacja Techniczna**— dokumentacja opisująca sposób konfiguracji, monitorowania działania Oprogramowania oraz tworzenia kopii zapasowych danych.

**Dokumentacja Użytkowa**— dokumentacja opisująca sposób obsługi CMS przez Użytkownika.

**Infrastruktura Techniczna**- infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) będące własnością Zamawiającego lub, do której Zamawiający posiada inne prawa, mające być zintegrowane z Oprogramowaniem.

**Wdrożenie**- proces zespolenia Oprogramowania z Infrastrukturą Techniczną tak, by Oprogramowanie i Infrastruktura Techniczna mogły korzystać nawzajem ze swoich zasobów i realizować funkcje ustalone w Umowie oraz doprecyzowane przez Strony w trakcie wykonywania Umowy.

**Naprawa**— trwałe usunięcie Wady poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności danego Modułu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

**Usterka**- Każda wada niebędąca Awarią lub Błędem. Usterką jest w szczególności wada powodująca zakłócenie pracy danego Modułu mogąca mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych danego Modułu, a także niepoprawność (błędy merytoryczne) lub niekompletność dostarczonej Zamawiającemu Dokumentacji.

**SIWZ**- należy przez to rozumieć Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku, którego zawarto niniejszą Umowę.

**OPZ**— opis przedmiotu zamówienia, będący częścią SIWZ, stanowiący załącznik do Umowy.

**Oprogramowanie**— rozumiane jako budowana i wdrażana w ramach niniejszej umowy strona internetowa. W skład oprogramowania wchodzi wszystkie komponenty strony internetowej niezbędne do jej pełnego działania tj. frontend, backend oraz CMS, a także technologie odpowiedzialne za działanie tych komponentów.

**Oprogramowanie Dedykowane**— oprogramowanie odpowiedzialne za realizację wymagań funkcjonalnych stworzone samodzielnie przez Wykonawcę w ramach wykonywania niniejszej Umowy.

**Oprogramowanie Standardowe**— gotowe oprogramowanie dostępne na rynku spełniające wymagania funkcjonalne.

**Obecna strona internetowa**— strona internetowa rozumiana jako strona dostępna pod adresem <https://asp.wroc.pl>

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- a) budowa wraz z migracją danych i wdrożenie nowej, dwujęzycznej strony internetowej Akademii Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu, dostosowanej dla osób niepełnosprawnych, na którą składa się dostarczenie: frontend, backend, cms oraz uruchomienie w środowisku produkcyjnym.
- b) Udzielenie niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania lub udostępnionego w oparciu o licencje open source.
- c) Przeniesienie praw majątkowych autorskich wraz z prawami zależnymi do projektu graficznego oraz elementów graficznych strony www., na podstawie treści dostarczonych przez Zamawiającego.
- d) Dostarczenie dokumentacji instruktażowej dla użytkowników CMS w formacie video dotyczącej podstawowych funkcjonalności i operacji w CMS.

Funkcjonalność i parametry Przedmiotu Umowy zostały bliżej opisane w SIWZ i przywołanych w nim załącznikach.

2. Przedmiot Umowy obejmuje również zapewnienie pełnego wsparcia technicznego ze strony Wykonawcy przez okres minimum 6 miesięcy, licząc od daty uruchomienia produkcyjnego oprogramowania, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) Usuwanie w oprogramowaniu błędów, usterek, awarii związanych z jego funkcjonowaniem i bezpieczeństwem danych.
- b) Ciągłego monitorowania błędów oprogramowania a w przypadku ich wystąpienia, do reakcji zgodnie z § 1 ust. 2 a.

3. Wykonawca w ramach Przedmiotu Umowy jest zobowiązany w szczególności:

- a) Zbudować i wdrożyć nową stronę, dokonać migracji danych, w tym archiwalnych z obecnej strony internetowej w zakresie: artykułów, multimediów, przekierowań adresów URL na ekwiwalenty oraz kont użytkowników CMS;
- b) Dostarczyć dokumentację instruktażową, o której mowa jest w § 1 ust. 1 d);
- c) Przenieść na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania oraz dokumentacji;
- d) W wypadku zastosowania otwartego oprogramowania- aktualizować komponenty Oprogramowania do wersji minor i major oraz aplikować poprawki bezpieczeństwa przez cały okres wykonywania Przedmiotu Umowy oraz przez dalsze 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru.
- e) Umożliwić Zamawiającemu dostęp do Obecnej strony internetowej w terminie 7 dni od daty zatwierdzenia projektu strony internetowej w celu umieszczenia treści merytorycznej. Adres URL do systemów zostanie ustalony wspólnie pomiędzy Stronami.

4. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z:

- a) SIWZ– stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy– wraz ze wszystkimi przywołanymi w nim załącznikami;
- b) Odpowiedziami i wyjaśnieniami Zamawiającego udzielonymi w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, jeżeli będą miały miejsce w postępowaniu

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- o udzielenie zamówienia publicznego– stanowiącymi Załącznik nr 2 do Umowy;
- c) Ofertą Wykonawcy– stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy;
- d) Ogólną Analizą Przedwdrożeniową oraz ustaleniami Stron dokonanymi w trakcie realizacji Umowy – o ile te nie pozostają w sprzeczności z Umową lub dokumentami opisanymi przy lit. a) – c) powyżej– stanowią Załącznik nr 4 do Umowy.
5. Funkcjonalności i parametry Przedmiotu Umowy opisane w SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy podlegają doprecyzowaniu w trakcie realizacji Umowy– zgodnie z procedurą opisaną w § 5 - 8 Umowy. Parametry i funkcjonalności opisane w SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy należy traktować jako minimalne i gwarantowane dla Zamawiającego, przez co nie mogą one ulec zmianie na niekorzyść Zamawiającego w trakcie wykonywania Umowy, a na skutek doprecyzowania funkcjonalności i parametrów Zamawiający nie może otrzymać produktu o mniejszych funkcjonalnościach lub gorszych parametrach niż opisanych w SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy.
6. W toku wykonywania Umowy, przy dostawie poszczególnych części Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać najnowsze, znane rozwiązania technologiczne– również z uwzględnieniem zmian, które nastąpiły po dniu zawarcia Umowy, tak aby Przedmiot Umowy od daty jego wdrożenia do końca świadczenia usług wsparcia odpowiadał standardom (w szczególności w zakresie bezpieczeństwa danych) obowiązującym na dzień jego dostawy.
7. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przez niego Przedmiot Umowy będzie zgodny– na dzień dostawy– z przepisami powszechnie obowiązującymi, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)– zwanym w dalszej części Umowy: „RODO”. Wykonawca zobowiązany jest w taki sposób dostarczyć oraz wdrożyć Przedmiot Umowy, aby zapewnić wymagane bezpieczeństwo danym osobowym, które będą przetwarzane przy jego pomocy– uwzględniając przy tym standardy ochrony określone na podstawie RODO oraz aktualne wytyczne Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i Europejskiej Rady Ochrony Danych Osobowych (w tym również wytyczne Grupy Roboczej Artykułu 29, które zostały uznane za aktualne).
8. W ramach Przedmiotu Umowy, Wykonawca dostarczy dokumentację instruktażową, o której mowa jest w § 1 ust. 1 d).
9. W ramach wykonania Przedmiotu Umowy, przy realizacji wdrożenia strony internetowej, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumentację, która składać się będzie z dokumentacji administracyjnej, dokumentacji technicznej oraz dokumentacji użytkowej (zwanej łącznie: „Dokumentacją”).
10. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.

## § 2

### Terminy realizacji umowy

- Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie do 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Termin ten uwzględnia również wykonanie poprawek.
- Za dzień wykonania Przedmiotu Umowy uznaje się dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
- Podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków, których realizacja zgodnie z Umową ma nastąpić po dostawie i wdrożeniu całości Oprogramowania– w szczególności zobowiązań w zakresie wsparcia technicznego oraz zobowiązań w okresie gwarancji i rękojmi

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

określonych w § 11, § 12 oraz § 15 Umowy.

4. Wykonawca w ciągu 14 dni od daty zawarcia niniejszej umowy zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu Harmonogram, określający szczegółowy terminarz prac nad poszczególnymi etapami Przedmiotu Umowy.
5. Terminy dostaw określone w Harmonogramie nie mogą być sprzeczne z terminami określonymi wprost w Umowie – w szczególności terminami opisanymi w ust. 1 niniejszego paragrafu. Za zgodą obu Stron Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów określonych w Harmonogramie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym tak zmienione terminy muszą pozostać zgodne z Umową.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Przedmiot Umowy jest częściowo finansowany ze środków Unii Europejskiej (na podstawie stosownej umowy o dofinansowanie) i Zamawiający jest zobowiązany do ich rozliczenia w terminach ściśle określonych w umowie o dofinansowanie. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminach określonych w Harmonogramie, o którym mowa jest w ust. 4, nie później jednak niż w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu, a w przypadku przekroczenia terminów wykonania Przedmiotu Umowy, w tym terminów dostawy i wdrożenia poszczególnych funkcjonalności oprogramowania, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy. Wykonawca, będzie ponadto zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnień, jakie okażą się niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy i osiągnięcia jej rezultatów.
7. Jeśli na skutek opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy ponad terminy opisane w Harmonogramie lub w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający poniesie szkodę z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o dofinansowanie, której stroną jest Zamawiający, a która to szkoda może w szczególności przejawiać się w: obowiązku zwrotu dofinansowania przez Zamawiającego (w całości lub w części), obowiązku zapłaty przez Zamawiającego odsetek od kwoty objętej zwrotem, braku wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty dofinansowania lub konieczności poniesienia kosztów ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia, Wykonawca naprawi poniesioną w ten sposób przez Zamawiającego szkodę – do jej pełnej wysokości.
8. Postanowienie ust. 6-7 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, jeśli Zamawiający na skutek opóźnienia Wykonawcy, w celu uniknięcia lub zmniejszenia szkody, zostanie zmuszony do poniesienia dodatkowych, nieprzewidzianych kosztów.
9. Odpowiedzialność opisana w ust. 6-8 niniejszego paragrafu nie uchybia dalej idącej odpowiedzialności Wykonawcy wynikającej z przepisów powszechnie obowiązujących.

### § 3

#### Obowiązki Wykonawcy

1. W związku z zawarciem Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie ze szczegółową specyfikacją dotyczącą wyglądu i funkcjonowania strony internetowej ustaloną przez Zamawiającego w OPZ z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej koniecznej wiedzy profesjonalisty i doświadczenia.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) Dysponuje wiedzą, doświadczeniem zawodowym oraz odpowiednimi zasobami technicznymi, organizacyjnymi i osobowymi, niezbędnymi do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z zasadami sztuki informatycznej.



POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- b) Dostarczenie oraz wdrożenie Przedmiotu Umowy nie będzie naruszać przepisów powszechnie obowiązujących, a także chronionych prawem dóbr osób majątkowych osób trzecich, ani też nie będzie naruszać praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich.
  - c) Podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Przedmiotu Umowy po jego dostarczeniu i wdrożeniu – biorąc pod uwagę jego przeznaczenie określone Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowanych Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest i nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza zapewnionymi przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z Przedmiotu Umowy, a korzystanie z Przedmiotu Umowy, nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień lub poniesienia dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Przedmiotu Umowy. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem liczby potrzebnych licencji, ich treści lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
3. Wykonawca jest zobowiązany posiadać wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie, sprzęt i inne zasoby potrzebne mu do prawidłowej realizacji Umowy. Wszelkie prace związane z konfiguracją, opracowaniem i testowaniem Przedmiotu Umowy będą odbywać się na środowisku testowym Wykonawcy – o ile Umowa nie stanowi inaczej.
  4. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy dotychczas funkcjonującej u Zamawiającego Infrastruktury technicznej (sprzętu i oprogramowania), gwarantując zabezpieczenie danych podlegających migracji przed ich utratą oraz dostępność obecnej strony internetowej.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia strony internetowej na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.
  6. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu utworów (w tym programów komputerowych) danych i informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich.
  7. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone.
  8. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z ww. tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczeń z tych tytułów.
  9. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że przysługują im wszelkie majątkowe prawa autorskie do materiałów udostępnionych wzajemnie oraz, że wykorzystanie tychże materiałów do realizacji niniejszej Umowy nie narusza praw osób trzecich.
  10. Wykonawca nie ma prawa używać nazwy ani logo jak również jakichkolwiek materiałów otrzymanych od Zamawiającego w celach innych niż określone w niniejszej Umowie.
  11. Wykonawca zobowiązuje się do oznakowania Przedmiotu Umowy zgodnie z wytycznymi Zamawiającego wynikającymi z umowy o dofinansowanie. Poza treściami uzgodnionymi z Zamawiającym, Wykonawca nie ma prawa do umieszczania na Przedmiocie Umowy innych treści,

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- w tym oznakowania własnego, reklam własnych lub podmiotów trzecich.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych) udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
  13. Wykonawca ma obowiązek umożliwienia Zamawiającemu, Instytucji Pośredniczącej, Instytucji Zarządzającej, organom administracji państwowej, urzędowi kontroli, przeprowadzenie kontroli w zakresie dotyczącym realizacji umowy oraz przetwarzanych w trakcie realizacji danych, celem realizacji ustawowych obowiązków kontrolnych.
  14. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu tygodniowe raporty z postępu prac w odniesieniu do harmonogramu w formie uzgodnionej z Zamawiającym.
  15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za Infrastrukturę techniczną w zakresie, w jakim dokonuje na niej czynności związanych z Przedmiotem Umowy – w szczególności w zakresie integrowania Oprogramowania oraz jego testowania na Infrastrukturze technicznej. W tej mierze Wykonawca ponosi w szczególności odpowiedzialność za: dane Zamawiającego oraz osób trzecich przechowywane na Infrastrukturze technicznej, inne oprogramowanie znajdujące się na Infrastrukturze technicznej (w szczególności w zakresie prawidłowości jego działania po zainstalowaniu i zintegrowaniu Oprogramowania) oraz wszelkie inne uszkodzenia Infrastruktury technicznej.
  16. Wykonawca przyjmuje ryzyko i odpowiedzialność za ewentualne szkody, które powstaną w wyniku działań Wykonawcy lub jego Podwykonawców. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Przedmiotu Umowy, które powinno być poprawne, niezakłócone, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz powinno odpowiadać statutowym celom i potrzebom Zamawiającego, dla których zostało zamówione.
  17. Wykonawca i podwykonawca- w razie powierzenia podwykonawcy wykonania części zamówienia- zobowiązani są realizować Przedmiot Umowy z udziałem osób realizujących zamówienie, pozostających z nim (lub z podwykonawcą) w stosunku pracy w rozumieniu art. **22 § 1 Kodeksu Pracy**.
  18. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia wykonywania Umowy przedłoży Zamawiającemu imienny wykaz osób wykonujących przedmiotowe zamówienie w ramach wsparcia pomocy technicznej i pozostających z Wykonawcą i podwykonawcą w stosunku pracy, które będą wykonywały czynności wsparcia pomocy technicznej użytkownika.
  19. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących wsparcie pomocy technicznej.
  20. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób, realizujących wsparcie pomocy technicznej:
    - a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników.
21. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie żądanych dowodów, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących zamówienie i będzie skutkowało naliczeniem kar, o których mowa w **§ 16 ust. 1 pkt g**.
22. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
23. O każdorazowej zmianie obsady osobowej Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej w tym samym dniu, jednocześnie przedkładając Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu nowego pracownika, który ma realizować Przedmiot Umowy pozostający z nim (lub z podwykonawcą) w stosunku pracy w rozumieniu **art. 22 § 1 Kodeksu Pracy**.

### § 3a

#### Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy siłami własnymi lub przy udziale Podwykonawców z wykorzystaniem sprzętu, materiałów, środków i urządzeń własnych lub Podwykonawców, o odpowiednich parametrach jakościowych.
2. Wykonawca, realizujący Przedmiot Umowy przy udziale Podwykonawców, ponosi pełną odpowiedzialność za ich działanie lub zaniechanie działania, jak za swoje własne.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu kopii umowy zawartej z Podwykonawcą, poświadczonej za zgodność z oryginałem, w terminie siedmiu dni od daty jej zawarcia.
4. O każdej zmianie podwykonawcy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego.
5. W dniu podpisania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę proponowanych Podwykonawców, którzy będą uczestniczyć w realizacji Umowy.
6. Rozliczenie z podwykonawcami prowadzi Wykonawca.
7. Strony ustalają, że niżej wymieniony zakres Przedmiotu Umowy wykonany będzie przez:
  - a) Wykonawcę \_\_\_\_\_ w zakresie \_\_\_\_\_
  - b) Podwykonawców \_\_\_\_\_ w zakresie \_\_\_\_\_



POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

### § 3b

#### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. W celu zapewnienia właściwej jakości wykonywanych usług Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy, wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **3%** wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 13 ust. 1 umowy tj. kwoty ..... Zabezpieczenie powinno być wniesione, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
  - a) w pieniądzu,
  - b) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zabezpieczeniem pieniężnym,
  - c) w gwarancjach bankowych,
  - d) w gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - e) w poręczeniach udzielonych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 310 ze zm.).
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego, przed podpisaniem umowy lub w dniu jej podpisania. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na następujący rachunek bankowy: ING Bank Śląski S.A. o/Wrocław **Nr 93 1050 1575 1000 0005 0269 6594**.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 70% jego wartości będzie zwolnione lub zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną. Pozostała część, tj. 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy, przeznaczona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka ww. form. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia bez zmniejszenia jego wysokości.
6. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
7. Wypłata, o której mowa w pkt 6 następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

### § 4

#### Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu Umowy, na zasadach i w granicach określonych w Umowie.
2. Udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury technicznej dla testowania, wdrażania oraz instalowania Oprogramowania– na zasadach i w granicach określonych w Umowie.
3. Dostarczenia Wykonawcy materiałów koniecznych do wykonania strony internetowej lub umożliwienia dostępu do nich, bez pośrednictwa osób trzecich, najpóźniej do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania na takie materiały przez Wykonawcę: Za materiały te uważa się Treści referencyjne (przykładowe) bądź elementy graficzne identyfikacji wizualnej Zamawiającego.
4. Udzielenia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji, dostępów i poświadczeń wymaganych do

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

wykonania niniejszej Umowy.

5. Dokonywania odbiorów częściowych (pod warunkiem ich zgodności z wymogami Umowy).
6. Dokonania Odbioru końcowego (pod warunkiem jego zgodności z wymaganiami Umowy oraz spełnienia przez Wykonawcę wszystkich świadczeń wymaganych dla dokonania Odbioru końcowego).
7. Wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia, na zasadach określonych w Umowie.

## § 5

### Sposób współpracy Stron

1. Strony zobowiązują się zgodnie oraz stale ze sobą współpracować przy realizacji Przedmiotu Umowy– na zasadach niżej opisanych.
2. Zamawiający ustanawia Zespół Projektowy w składzie określonym zgodnie z § 9 ust. 1 Umowy, na czele, którego stoi Kierownik Zespołu Projektowego. Kierownik Zespołu Projektowego jest uprawniony do reprezentowania Zamawiającego w zakresie: udzielania informacji co do wymogów w zakresie funkcjonalności Przedmiotu Umowy oraz odpowiadania na pytania Wykonawcy w tej mierze, zgłaszania zastrzeżeń, dokonywania uzgodnień oraz zatwierdzania harmonogramu etapów wdrożenia Przedmiotu Umowy, udziału w testach i zgłaszania uwag oraz zastrzeżeń w toku testów, dokonywania odbiorów (chyba że dla danego odbioru Umowa przewiduje wymóg dodatkowych osób po stronie Zamawiającego). Kierownik Zespołu Projektowego może udzielić pisemnego upoważnienia członkom Zespołu Projektowego do realizacji tych uprawnień.
3. Wykonawca ustanawia Zespół Deweloperski w składzie określonym zgodnie z § 9 ust. 2 Umowy, na czele, którego stoi Kierownik Zespołu Deweloperskiego. Kierownik Zespołu Deweloperskiego jest uprawniony do reprezentowania Wykonawcy w zakresie przyjmowania oświadczeń od Zamawiającego w zakresie Przedmiotu Umowy, składania oświadczeń woli i wiedzy w imieniu Wykonawcy w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy oraz zaciągania zobowiązań w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności: uzgadniania harmonogramu etapów wdrożenia Oprogramowania, przyjmowania zastrzeżeń, zgłaszania Przedmiotu Umowy do odbioru.
4. Kierownik Zespołu Projektowego oraz Kierownik Zespołu Deweloperskiego ustalą zasady spotkań członków poszczególnych zespołów, celem bieżącego rozstrzygania zagadnień związanych z realizacją poszczególnych części Przedmiotu Umowy, w szczególności: udzielania Wykonawcy wyjaśnień co do wymogów funkcjonalnych poszczególnych części Oprogramowania, oczekiwanego celu oraz aktualnych rozwiązań istniejących u Zamawiającego, zasad zgłaszania bieżących uwag oraz monitoringu realizacji poszczególnych etapów wdrożenia Przedmiotu Umowy.
5. Spotkania Kierownika Zespołu Projektowego oraz Kierownika Zespołu Deweloperskiego oraz członków poszczególnych zespołów będą miały miejsce w siedzibie Zamawiającego zgodnie z zasadami ustalonymi na podstawie § 5 ust. 4 Umowy, nie częściej niż 2 razy w miesiącu. Koszt dojazdu oraz zakwaterowania członków Zespołu powołanego przez Wykonawcę został uwzględniony w kwocie Wynagrodzenia.
6. Zgodne ustalenia dokonane pomiędzy Kierownikiem Zespołu Projektowego oraz Kierownikiem Zespołu Deweloperskiego w zakresie szczegółowych rozwiązań Oprogramowania będą traktowane jako wiążące dla Stron (chyba że będą sprzeczne z Umową lub jej załącznikami, w szczególności SIWZ) o ile zostaną dokonane w formie dokumentowej (w drodze wymiany wiadomości e-mail) pod rygorem nieważności.
7. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku szczegółowych rozwiązań dotyczących

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Oprogramowania (nieopisanych w OPZ lub Harmonogramie), Wykonawca ma obowiązek zwracać się do Zamawiającego z żądaniem wyjaśnienia wątpliwości.

## § 6

### Wykonanie Oprogramowania oraz jego kluczowe elementy

1. Opis funkcjonalny Oprogramowania, celowość implementacji oraz zakładane działanie poszczególnych komponentów znajdują się w OPZ, w rozdziale pt. „Oczekiwane funkcje CMS”.
2. Architektura Oprogramowania musi w szczególności zawierać lub co najmniej przewidywać:
  - a) Stopniowanie uprawnień dostępu do poszczególnych funkcjonalności CMS według funkcji przypisanej użytkownikowi. Szczegółowy podział ról i uprawnień oraz celowość podziału znajdują się w OPZ w rozdziałach pt. „Charakterystyka głównych ról systemu CMS” oraz „Szczegółowe uprawnienia użytkownika”.
  - b) Mechanizmy bezpieczeństwa zgodne z aktualną wiedzą nt. budowania aplikacji webowych (internetowych). Mechanizmy te powinny obejmować zarówno samo Oprogramowanie, jak i oprogramowanie serwera strony. Kluczowe mechanizmy bezpieczeństwa opisane zostały w OPZ w rozdziale pt. „Bezpieczeństwo”.
  - c) Wielojęzyczność oraz lokalizację Oprogramowania:
    - i. W warstwie treści w tym mechanizmy CMS umożliwiające publikowanie i wprowadzanie treści przez użytkownika CMS.
    - ii. W warstwie widoku Oprogramowania w tym elementy tekstowe, graficzne interfejsu użytkownika oraz komunikaty, a także mechanizm wyboru przez użytkownika końcowego danej wersji językowej.
    - iii. Możliwość dodania kolejnych wersji językowych w przyszłości bez konieczności zmian w silniku (backendzie) Oprogramowania.
  - d) Narzędzia SEO w tym optymalizację kodu strony w sposób umożliwiający pozycjonowanie w najpopularniejszych wyszukiwarkach. Założenia dla mechanizmów optymalizacji dla wyszukiwarek internetowych zostały opisane w OPZ w rozdziale pt. „Optymalizacja SEO”.
  - e) Warstwa widoku Oprogramowania (frontend) musi zostać wykonana zgodnie z założeniami RWD, tj. responsywnie dostosowywać wyświetlane treści oraz interfejs użytkownika do uwarunkowań urządzenia końcowego. Założenia dla warstwy widoku zostały szczegółowo opisane w OPZ m. in. w rozdziałach „Dostępność w przeglądarkach”, „Zgodność z normami” czy „Wymagania prawne”.
3. Oprogramowanie musi zawierać mechanizm pozwalający na migrację (przeniesienie) treści z Obecnej strony internetowej, a także późniejszą ich prezentację w nowej strukturze Oprogramowania. Mechanizm ten nie musi być integralną częścią CMS, Zamawiający dopuszcza możliwość implementacji tego mechanizmu poza główną architekturą Oprogramowania. Dostosowanie treści migrowanych do Oprogramowania w tym tekstów, obrazów i multimediów spoczywa na Wykonawcy. Dokładny zakres migracji oraz wymagania dot. Mechanizmu opisane zostały w OPZ w rozdziale pt. „Migracja treści”.
4. Architektura treści oraz struktura podstron Oprogramowania zostały opisane w OPZ w rozdziałach pt. „Struktura stron serwisu”, „Słowniki tagów” oraz „Struktura podstrony”.
5. Harmonogram prac opisany w § 2 pkt 2 opracowany przez Wykonawcę musi zawierać następujące etapy:

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- a) Wykonanie statycznego projektu graficznego frontendu Oprogramowania z uwzględnieniem specyfikacji urządzeń końcowych. Minimalnie dwie wersje; dla urządzeń typu desktop oraz dla urządzeń mobilnych.
  - b) Wykonanie responsywnej, statycznej wersji frontendu na podstawie projektów graficznych z pkt a).
  - c) Testy UAT wersji statycznej frontend przez Zamawiającego.
  - d) Wykonanie CMS z częściową, zakładaną funkcjonalnością.
  - e) Wykonanie CMS z pełną, zakładaną funkcjonalnością.
  - f) Testy UAT wersji statycznej CMS przez Zamawiającego.
  - g) Migrację treści.
  - h) Wdrożenie zespolenia frontendu z CMS.
  - i) Testy Wykonawcy.
  - j) Testy końcowe UAT Oprogramowania wykonane przez Zamawiającego.
  - k) Wdrożenie produkcyjne Oprogramowania.
6. Zamawiający przy budowie Harmonogramu prac, dopuszcza zmianę kolejności lub równoczesne wykonywanie wielu etapów, a także dodatkowe etapy uszczegóławiające ze strony Wykonawcy względem etapów opisanych w § 6 ust. 5.
7. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych po zgłoszeniu przez Wykonawcę zakończenia etapu z Harmonogramu prac i uzyskaniu dostępu do rezultatu prac:
- a) akceptuje dany etap,
  - b) zgłosi ewentualne poprawki/uwagi.
8. Zgłaszanie poprawek będzie odbywać się według następującego procesu:
- a) Do 10 dni roboczych od otrzymania wersji demonstracyjnej danego etapu Zamawiający zgłosi poprawki/uwagi.
  - b) Wykonawca zobowiązuje się do naniesienia poprawek lub, jeśli to konieczne, zaproponuje alternatywne rozwiązanie, które będzie korzystniejsze. Zamawiający musi jednak wyrazić zgodę na implementację takiego rozwiązania. Poprawki będą naniesione w ciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
  - c) Zamawiający akceptuje w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail lub poprzez system zarządzania projektem opisany w § 6 ust. 9 wprowadzone przez Wykonawcę poprawki/uwagi.
  - d) Jeżeli Wykonawca nie uwzględni albo w niewłaściwy sposób naniesie poprawkę/uwagi, musi być ona poprawiona w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia przez ASP nieuwzględnienia lub niewłaściwego uwzględnienia poprawek/uwagi.
9. Wykonawca udostępni pracownikom Zamawiającego narzędzie do zgłaszania poprawek (system zarządzania projektami oraz zadaniami). W systemie muszą być widoczne wszystkie wątki, historia korespondencji pomiędzy stronami, automatyczne wysyłanie e-maili do obu stron wraz z aktualizacją statusu i komentarzami stron.
- a) System musi uwzględniać możliwość nadawania statusów poszczególnych poprawek oraz priorytetów.
  - b) System musi być zgodny ze współczesnymi metodykami tworzenia oprogramowania oraz z metodyką stosowaną przez Wykonawcę np. Scrum, Agile, Kanban.
10. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia Oprogramowania na serwerze wskazanym

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

przez Zamawiającego.

11. Zamawiający może zamówić dodatkowy projekt graficzny wersji responsywnej.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania dodatkowego projektu graficznego strony po zaakceptowaniu kosztorysu przez Zamawiającego.

## § 7

### Testy Oprogramowania

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić testy Oprogramowania adekwatne dla każdego etapu wdrożenia. W szczególności:
  - a) testy automatyczne backend,
  - b) testy akceptacyjne użytkownika (UAT) dla frontend oraz CMS,
  - c) testy penetracyjne i wydajnościowe po uruchomieniu produkcyjnym na infrastrukturze Zamawiającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić członkom Zespołu Projektowego Zamawiającego udział w testach akceptacyjnych (UAT) dla frontendu oraz CMS oraz udostępnić środowisko do wykonania takich testów przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Kierownikowi Zespołu Projektowego raport z wszystkich testów Oprogramowania, które zostały przeprowadzone.
3. Wykonawca jest zobowiązany uwzględniać uwagi Zamawiającego zgłoszone w czasie testów oraz wprowadzać stosowne poprawki.

## § 8

### Odbiory

1. Strony przewidują, że w toku realizacji Umowy będą dokonywane następujące rodzaje odbiorów:
  - a) Odbiory częściowe (dla poszczególnych etapów wdrożenia).
  - b) Odbiór końcowy (po uruchomieniu produkcyjnym i dostarczeniu dokumentacji instruktażowej, o której mowa jest w § 1 ust. 1 d).
2. Odbiorom częściowym podlegać będą poszczególne części Przedmiotu Umowy– zgodnie z Harmonogramem. Odbiór częściowy nastąpi na podstawie zgłoszenia Wykonawcy, potwierdzającego, że zostały spełnione przesłanki do jego dokonania, którymi są:
  - a) Dostawa części Przedmiotu Umowy obejmującej dany etap:
    - i. Kodowanie frontend (20% kosztów).
    - ii. Programowanie backend (40% kosztów).
    - iii. Migracja danych (10% kosztów).
    - iv. Testy + Uruchomienie produkcyjne (15%).
  - b) Dokonanie wdrożenia wszystkich funkcjonalności Oprogramowania.
  - c) Migracja danych, w tym danych archiwalnych z Obecnej strony internetowej.
  - d) Upływ 1 miesiąca stabilnej pracy danej części oprogramowania (liczonego od dnia jej wdrożenia oraz przeniesienia danych), rozumianego jako brak wystąpienia Awarii w tym okresie.
3. Odbiorowi końcowemu podlegać będzie całość Przedmiotu Umowy. Odbiór końcowy nastąpi na podstawie zgłoszenia Wykonawcy, potwierdzającego:
  - a) dostawę i wdrożenie całości Przedmiotu Umowy (wszystkich funkcjonalności uwzględnionych w umowie i w SIWZ),



POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- b) dostarczenie dokumentacji instruktażowej z § 1 ust. 1 d) dla Zamawiającego,
  - c) Wykonanie przeniesienia danych, w tym danych archiwalnych z Obecnej strony internetowej,
  - d) Okres 1 miesiąca stabilnej pracy Oprogramowania (liczonego od dnia wdrożenia oraz migracji danych), rozumianego jako brak wystąpienia Awarii w tym okresie.
4. Za dzień dokonania odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru niezawierającego zastrzeżeń Zamawiającego w stosunku do Przedmiotu Umowy, chyba że inna data zostanie wskazana w protokole odbioru.
  5. Protokoły odbioru będą sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Protokoły odbioru są podpisywane przez Zamawiającego, Wykonawcę, Kierownika Zespołu Projektowego oraz Kierownika Zespołu Deweloperskiego i dla swojej ważności wymagają podpisu wszystkich tych osób.
  6. Podpisany Protokół Odbioru Częściowego będzie podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia częściowego. Podpisany Protokół Odbioru Końcowego będzie podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia końcowego.
  7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości sporządzenia jednostronnych protokołów odbioru podpisanych tylko przez Wykonawcę. Protokół odbioru, który nie zostanie podpisany przez wszystkie osoby, których podpisy są wymagane zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu nie może stanowić podstawy do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a faktura taka zostanie zwrócona przez Zamawiającego jako niewymagalna.
  8. W ramach czynności odbioru opisanych w ust. 1 lit. a) i b) niniejszego paragrafu, Zamawiający przeprowadzi testy Oprogramowania objętego odbiorem. Przed podpisaniem protokołu odbioru Zamawiający ma prawo do skorzystania z audytu oraz może wskazać inne osoby (niestanowiące członków Zespołu Projektowego), które mają brać udział w odbiorze i testach.
  9. Podpisanie przez Zamawiającego któregośkolwiek z protokołów odbioru nie pozbawia go prawa do powoływania się na wady lub nieprawidłowości Przedmiotu Umowy, ani też nie stanowi zrzeczenia się przez niego roszczeń w tej mierze. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub postanowień Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowania oraz prawo odstąpienia od Umowy.
  10. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiający przedstawi Wykonawcy zastrzeżenia. Jednocześnie Zamawiający zobowiąże Wykonawcę do usunięcia wszelkich niezgodności z Umową i ponownego przekazania do odbioru danego elementu Przedmiotu Umowy podlegającego odbiorowi we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
  11. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego podczas odbioru, Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego usunie wszystkie zgłoszone wady (braki i usterki) lub inne nieprawidłowości i przystąpi ponownie do odbioru. Zgłoszenie wad lub innych nieprawidłowości traktowane jest jako odmowa odbioru, a protokół taki nie stanowi podstawy do wypłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu usunięcia wad i dokonania odbioru lub do skorzystania przez Wykonawcę z uprawnienia do odstąpienia od Umowy. W przypadku nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie, Zamawiający będzie ponadto uprawniony do wstrzymania się z realizacją wszystkich płatności wynikających z Umowy– do czasu usunięcia

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejętności kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

wad, również za świadczenia nieobjęte tym odbiorem.

## § 9

### Skład zespołów

1. Zamawiający powołuje Zespół Projektowy w składzie:
  - a) Kierownik Zespołu Projektowego: .....
  - b) Członek Zespołu Projektowego: .....
  - c) .....
2. Wykonawca powołuje Zespół Deweloperski w składzie:
  - a) Kierownik Zespołu Deweloperskiego: .....
  - b) Członek Zespołu Deweloperskiego: .....
  - c) ...
3. Zamawiający, jak i Wykonawca mogą dokonać zmiany wskazanego Kierownika Zespołu lub Członka Zespołu, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia drugiej Stronie stosownej informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Zmiana Kierownika Zespołu Deweloperskiego oraz pozostałych członków Zespołu Deweloperskiego wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, dokonanej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy osobami wskazanymi w treści Wykazu osób, w zakresie tam podanym, którego aktualizacja jest dopuszczalna w toku realizacji umowy zgodnie z postanowieniem poniższego ust. 6.
6. Zamawiający dopuszcza na każdym etapie trwania umowy zmiany (zastępstwo lub trwała zmiana) w składzie osobowym pracowników wskazanych w Wykazie osób, na co najmniej takich samych warunkach, jakie zostały określone w SIWZ. Zmiany po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego nie wymagają formy aneksu zgodnie z postanowieniem poniższego ust. 7.
7. Wykonawca przed zatrudnieniem nowych osób do realizacji przedmiotowej usługi każdorazowo jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu, Wykazu osób – po zmianie – najpóźniej na 2 dni robocze od przewidzianej daty konieczności tej zmiany, pod rygorem postanowień § 16 ust. 1 lit. h.

## § 10

### Zmiany umowy

1. Zmiany treści niniejszej Umowy wymagają zgody obu Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących przypadków:
  - a) Zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT – nastąpi zmiana ceny umowy w stopniu odpowiadającym zmianie stawki podatku VAT (+/-). Wynagrodzenie brutto Wykonawcy ulega zmianie (zmniejszeniu bądź zwiększeniu) wyłącznie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie wysokości podatku od towarów i usług (VAT) mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej umowy. Wówczas wynagrodzenie brutto Wykonawcy za część usług wykonaną po terminie wejścia w życie zmian podatku VAT ulegnie stosownym zmianom, natomiast wartość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian. Zmiana wynagrodzenia dotyczy wyłącznie okresu, po wejściu w życie zmian podatku VAT w zakresie przedmiotu niniejszej

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Umowy.

- b) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę pod warunkiem, że zmiana ta skutkować będzie zwiększeniem kosztów po stronie Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej Umowy z uwagi na zwiększenie wynagrodzeń pracowników, którzy otrzymują wynagrodzenie w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub jego odpowiednią część (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat), bezpośrednio biorących udział w realizacji niniejszej Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od dnia wprowadzenia zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia na zwiększenie kosztów realizacji Umowy, przedstawiając w jego treści szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia a wzrostem kosztów realizacji Umowy oraz oświadczenie o liczbie pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, którzy realizują Przedmiot Umowy w tym w zależności od rodzaju zmiany – wymiar ich czasu pracy, okres ich zatrudnienia. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmiany na wzrost kosztów realizacji niniejszej umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie wyłącznie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej Umowy. Wówczas wynagrodzenie Wykonawcy za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom. Jeżeli wniosek Wykonawcy nie będzie uzasadniał zmiany wynagrodzenia, Zamawiający na taką zmianę nie wyrazi zgody. Wniosek może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę.
- c) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę rzeczywistego wpływu zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zwiększenie kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od wprowadzenia zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zwiększenie kosztów realizacji umowy, przedstawiając w jego treści szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą zasad przyznawania a wzrostem kosztów realizacji niniejszej Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie podlegania lub zmian wysokości składek na wzrost kosztów realizacji niniejszej Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie wyłącznie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej Umowy. Wówczas, wynagrodzenie Wykonawcy za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Jeżeli wniosek Wykonawcy nie będzie uzasadniał zmiany wynagrodzenia, Zamawiający na taką zmianę nie wyrazi zgody. Wniosek może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę.

- d) Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. 2020 poz. 1342 t. j. z dnia 2020.08.05), z zastrzeżeniem, że dotyczy to wyłącznie zamiany zasad wprowadzonych na szczeblu ustawowym. Niniejsza przesłanka nie będzie miała zastosowania do zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych poczynionych na szczeblu wykonawcy (pracodawcy)- pracownik. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od dnia wprowadzenia zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na zwiększenie lub zmniejszenie kosztów realizacji niniejszej umowy, przedstawiając w jego treści szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, a wzrostem lub spadkiem kosztów realizacji niniejszej umowy oraz oświadczenie o liczbie pracowników realizujących Przedmiot Umowy objętych pracowniczymi planami kapitałowymi. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian na wzrost lub spadek kosztów realizacji Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej Umowy. Wówczas, wynagrodzenie Wykonawcy za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom. Jeżeli wniosek Wykonawcy nie będzie uzasadniał zmiany wynagrodzenia, Zamawiający na taką zmianę nie wyrazi zgody. Wniosek może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę.
- e) Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 lit. b)–d) powyżej jest możliwa po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy i jest możliwa wyłącznie w stosunku do niewykonanej części umowy w przypadku udowodnienia przez Wykonawcę, że wskazana zmiana ma wpływ na koszty wykonania Umowy. Zmiana wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. a) niniejszego paragrafu jest możliwa w okresie wcześniejszym niż wskazany w zdaniu pierwszym, jednakże dopiero od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku VAT w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy i wyłącznie w stosunku do niewykonanej części umowy.
- f) Na podstawie art. 15r ust. 4 i 4a) ustawy z 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. 2020 poz. 1842 tekst jednolity z 2020.10.20) w przypadku stwierdzenia, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w art. 15r ust. 1 tejże ustawy, wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy.
- g) Zaistnienia po zawarciu umowy przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego punktu rozumieć się będzie zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności (za siłę wyższą, warunkującą zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, epidemie), poprzez zmianę postanowień umowy dotyczących w szczególności terminu wykonania świadczenia przez Wykonawcę, wynagrodzenia Wykonawcy, zakresu świadczenia Wykonawcy, sposobu wykonania świadczenia przez Wykonawcę, uwzględniając wpływ siły wyższej na sposób wykonywania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

3. W przypadku konieczności realizowania prac przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami, na koszt Wykonawcy.
4. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany w terminie realizacji Umowy, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego do realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów, lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
5. W przypadku zmian teleadresowych, zmian rachunku bankowego, Wykonawca powiadomi Zawiadamiającego o zmianach niezwłocznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, takie zmiany nie wymagają sporządzenia Aneksu do umowy.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do terminu realizacji zadania określonego terminem 31 stycznia 2022 roku, w sytuacji wydłużenia czasu realizacji projektu (POWR.03.05.00-00-Z021/17-00) określonego umową o dofinansowanie, o której mowa w § 2 ust. 8 umowy, w ramach, której realizowany jest Przedmiot Umowy.

## § 11

### Wsparcie techniczne

1. Wykonawca w ramach Przedmiotu Umowy zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego dostarczonego Oprogramowania, na zasadach niżej opisanych.
2. Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia technicznego przez okres 6 miesięcy od daty dokonania ostatecznego odbioru całości Przedmiotu Umowy.
3. Usługi wsparcia technicznego obejmują:
  - a) Udostępnianie nowych wersji, poprawek oraz aktualizacji Oprogramowania.
  - b) Zapewnienie zgodności Oprogramowania z aktualnymi przepisami powszechnie obowiązującymi (to jest zapewnienie, że w okresie świadczenia usług wsparcia technicznego, Oprogramowanie będzie spełniać wymogi przewidziane przepisami powszechnie obowiązującymi dla korzystania z niego przez podmiot, którym jest Zamawiający, biorąc pod uwagę założony w Umowie cel i funkcjonalność Oprogramowania – w szczególności w zakresie: ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa oprogramowania).
  - c) Zapewnienie aktualności Oprogramowania (to jest zgodności Oprogramowania z aktualnym wersjami systemów operacyjnych oraz systemów zarządzania bazami danych, które znajdują się na Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego).
  - d) Usuwanie Awarii, Błędów oraz Usterek Oprogramowania.



POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

4. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii, Błędów i Usterek Oprogramowania, które ujawnią się, na następujących zasadach:
  - a) Przystąpić do usunięcia Awarii– w terminie 1 godziny od otrzymania informacji o Awarii.
  - b) Usunąć Awarię– w terminie do 24 godzin od otrzymania informacji o Awarii.
  - c) W przypadku niemożliwości usunięcia Awarii w terminie opisanym powyżej przy lit. b), Wykonawca zobowiązany jest w powyższym terminie dostarczyć Obejście. W przypadku dostarczenia Obejścia, termin do usunięcia Awarii ulega dwukrotnemu wydłużeniu.
  - d) Usunąć Błąd– w terminie do 72 godzin od otrzymania informacji o Błędzie.
  - e) Usunąć Usterkę– w terminie do 7 dni od otrzymania informacji o Usterce.
5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii, Błędu lub Usterki leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Technicznej, Wykonawca nie jest zobowiązany do ich usunięcia, lecz jest zobowiązany:
  - a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Oprogramowania poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
  - b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego– do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
6. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Awarii, Błędu lub Usterki leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze technicznej, ale jest skutkiem nieprawidłowej integracji, konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury technicznej Zamawiającego przez Wykonawcę lub jeśli dany element Infrastruktury technicznej istniał w trakcie prac nad Oprogramowaniem, a nie został uwzględniony przez Wykonawcę.
7. W przypadku udostępnienia przez producenta Oprogramowania nowych wersji, poprawek, rozszerzeń oraz aktualizacji Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się je dostarczyć Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia ich udostępnienia przez producenta.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu (w ramach wynagrodzenia za dostawę Oprogramowania) licencji na korzystanie z nowych wersji, poprawek oraz aktualizacji Oprogramowania, o ile te nie są objęte dotychczasowymi licencjami. Przez udzielenie licencji rozumie się udzielenie jej Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu. Nabycie licencji nastąpi z chwilą ich instalacji w Infrastrukturze Technicznej. Licencje na nowe wersje, poprawki, rozszerzenia oraz aktualizacje Oprogramowania nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SIWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z Infrastruktury Technicznej Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania Infrastruktury Technicznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy. Oferowane licencje muszą być przechodnie- musi być możliwość ich przenoszenia na nowe serwery w ramach wymiany starych technologii na nowe. Licencje te swoim zakresem nie mogą być węższe niż opisane w § 14 Umowy.
9. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Oprogramowania w celu świadczenia usług wsparcia technicznego. Świadczenie usług będzie odbywać się zdalnie– drogą elektroniczną. Jeśli w celu

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

ich wykonania konieczne będzie osobiste działanie przedstawicieli Zamawiającego, świadczenie usług odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego (w miejscu położenia Infrastruktury Technicznej)– na koszt Wykonawcy.

10. Wykonawca dokonywać będzie napraw w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych oraz gwarantujący stabilną i nieprzerwaną pracę uczelni. W przypadku, gdy wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy i uzyskać jego zgodę.
11. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującego skutek wyłącznie w stosunku do jej części, usługi wsparcia będą świadczone dla pozostałej części Przedmiotu Umowy.
12. W przypadku gdy z Umowy nie wynika termin na świadczenie usług wsparcia, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć je na wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym w tym wezwaniu.

## § 12

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy w okresie 24 miesięcy od umieszczenia prawidłowo działającej, zgodnie z Przedmiotem Umowy strony internetowej na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.
2. W ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie wady (fizyczne oraz prawne) Przedmiotu Umowy zgłoszone przez Zamawiającego. Do terminów usuwania wad, które można klasyfikować jako Awarie, Błąd lub Usterkę w rozumieniu § 11 Umowy, stosuje się terminy opisane w postanowieniu § 11 Umowy inne wady Wykonawca usunie w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi z tytułu gwarancji na wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym w tym wezwaniu.

## § 13

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony uzgadniają, że na podstawie złożonej oferty, za należyte i terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy tj. za wykonanie i należyte wdrożenie strony internetowej Zamawiającego oraz spełnienie innych świadczeń opisanych w Umowie, Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... 00/100 złotych), tj. .... zł netto (słownie: ..... 00/100 złotych) plus VAT .....%, które jest płatne w następujących częściach:
  - a) 5% kwoty wymienionej w ust. 1 powyżej, płatnej jako wynagrodzenie częściowe– po odbiorze harmonogramu prac;
  - b) 85% kwoty wymienionej w ust. 1 powyżej, płatne, za wykonanie poszczególnych etapów prac i spełnienie określonych w Umowie świadczeń jako wynagrodzenia częściowe– po odebraniu poszczególnych etapów prac określonych w harmonogramie, w terminach tam wskazanych;
  - c) 10% kwoty wymienionej w ust. 1 powyżej, płatnej jako wynagrodzenie końcowe– po odebraniu całości Przedmiotu Umowy.
2. Suma określona w ust. 1 stanowi maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu należytego wykonania całości Przedmiotu Umowy, to jest dostarczenia całości Oprogramowania,

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

zainstalowania poprawnie działającej strony internetowej Zamawiającego, udzielenia gwarancji na wykonane w ramach Umowy prace, udzielenia licencji lub przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz przeprowadzenia stosownych szkoleń.

3. Wysokość wynagrodzenia częściowego Wykonawcy za prawidłowe wykonanie poszczególnych etapów Umowy określona została w ust. 1 pkt a) oraz pkt c) oraz w Ofercie Wykonawcy – odnośnie wynagrodzenia za czynności opisane w pkt b).
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest:
  - a) Protokół Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń, podpisany zgodnie z Umową.
  - b) Protokół Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, podpisany zgodnie z Umową.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi zgodnie z zasadami ustalonymi w ust. 1 przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o nr ..... w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
6. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w trakcie trwania niniejszej umowy o każdej zmianie statusu podatnika podatku VAT, w szczególności w momencie wystawiania faktur VAT (jeśli dotyczy).
8. Wykonawca – bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności – nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie. W tej mierze Wykonawca jest zobowiązany na każdej wystawianej przez siebie fakturze VAT zamieścić dopisek o zakazie cesji – pod rygorem odmowy przyjęcia faktury VAT przez Zamawiającego jako niezgodnej z Umową.

## § 14

### Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że wykonując Przedmiot Umowy, nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że w dniu wydania Przedmiotu Umowy (każdej z jego części, to jest w dniu dokonania wdrożenia poszczególnych Modułów lub całości Oprogramowania) Zamawiający:
  - a) W przypadku posłużenia się przez Wykonawcę Oprogramowaniem Standardowym- otrzyma licencję na korzystanie z majątkowych praw autorskich do Oprogramowania w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy na zasadach opisanych w ust. 2–7 (Oprogramowanie Standardowe).
  - b) W przypadku posłużenia się przez Wykonawcę Oprogramowaniem Dedykowanym, polegającym na stworzeniu przez Wykonawcę utworu (w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) w związku z realizacją niniejszej Umowy i składającej się na jej rezultat w postaci Oprogramowania lub jego części (dalej: „Utwór”) nabywa majątkowe prawa autorskie do takich Utworów na zasadach opisanych w ust. 8–10 i ust. 12-20 niniejszego paragrafu (Oprogramowanie Dedykowane).
  - c) W przypadku gdy w ramach wykonywania niniejszej Umowy Wykonawca stworzy utwór innego rodzaju aniżeli Oprogramowanie Dedykowane, nie będące programem komputerowym w rozumieniu art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Zamawiający nabywa majątkowe prawa autorskie do takich Utworów umożliwiające Zamawiającemu wykorzystywanie tych Utworów w działalności statutowej

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń, na zasadach opisanych w ust. 11-20 (Inne Utwory).

### Oprogramowanie Standardowe

2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, udzieli lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez podmiot dysponujący prawami autorskimi do danej części Oprogramowania niewyłącznej, pełnej, nieograniczonej terytorialnie, licencji na korzystanie z Oprogramowania na warunkach opisanych w Umowie oraz SIWZ, a w szczególności:
  - a) Licencja umożliwi korzystanie z Oprogramowania, Dokumentacji oraz wszelkich innych elementów dostarczonych w ramach Przedmiotu Umowy– zgodnie z ich przeznaczeniem, biorąc pod uwagę cel umowy, potrzeby działalności statutowej Zamawiającego oraz funkcjonalność Oprogramowania, ze szczególnym uwzględnieniem, że po upływie okresu świadczenia usług wsparcia, Zamawiający ma mieć możliwość korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób niezmieniony, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów, przez czas nieograniczony.
  - b) Licencja udzielona jest bez ograniczeń dostępu, w szczególności dotyczy nieograniczonej liczby użytkowników.
  - c) Licencja udzielona zostaje bezterminowo, to znaczy bez ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz bez możliwości jej wypowiedzenia przez licencjodawcę. W przypadku uznania takiego postanowienia za nieskuteczne, Wykonawca zapewni, że licencja zostanie udzielona na okres co najmniej 20 lat, przy czym okres jej wypowiedzenia nie będzie mógł być krótszy niż 15 lat.
  - d) Licencja obejmuje kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania, dostarczone w okresie świadczenia przez Wykonawcę usług z tytułu wsparcia technicznego.
  - e) Liczba licencji oraz pozostałe jej wymogi będą zgodne z wymogami określonymi w SIWZ.
3. Licencja udzielana jest na wszystkich polach eksploatacji, co najmniej obejmujących:
  - a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu, wykorzystywanie w działalności statutowej prowadzonej przez Zamawiającego (w tym działalności naukowej i dydaktycznej) bez jakichkolwiek ograniczeń;
  - b) wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii;
  - c) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową (włączając w to sporządzanie kopii zapasowych);
  - d) upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części Oprogramowania;
  - e) uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych;
  - f) udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym;

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- g) korzystanie z wszelkich produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego;
  - h) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
  - i) prawo do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie, obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania, w tym dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów.
5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.
6. Wykonawca gwarantuje, że podmiot lub podmioty, które udzielą licencji na Oprogramowanie zrzekną się swojego prawa do wypowiedzenia umowy licencyjnej. Na wypadek nieskuteczności takiego postanowienia, Wykonawca gwarantuje, że podmiot udzielający licencji, tej umowy licencyjnej nie wypowie, a w razie jej wypowiedzenia Wykonawca na własny koszt i we własnym zakresie zapewni Zamawiającemu licencję o treści jak opisaną w ust. 1-7 niniejszego paragrafu. Wykonawca dostarczy taką licencję w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego. W razie braku dostarczenia tej licencji, Zamawiający może zakupić stosowne licencje na koszt i ryzyko Wykonawcy, który zobowiązuje się pokryć ich koszty.
7. W celu zweryfikowania prawidłowości umowy licencyjnej, Wykonawca zobowiązuje się uzyskać uprzednią akceptację Zamawiającego na warunki umowy licencyjnej. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu projekt lub ogólne warunki umowy licencyjnej Oprogramowania (lub innych elementów Przedmiotu Umowy), najpóźniej przed Odbiorem częściowym lub Odbiorem końcowym – odpowiednio do tego, kiedy Przedmiot Umowy objęty daną licencją podlega odbiorowi. Zamawiający może uzależnić udzielenie zgody od wprowadzenia zmian do umowy licencyjnej.

### **Oprogramowanie Dedykowane**

8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Oprogramowaniem Dedykowanym (Utworem) w kraju i za granicą.
9. Wykonawca zobowiązuje się, wszędzie, gdzie jest to technicznie wykonalne, do przekazania kodu źródłowego Utworu w formie umożliwiającej przyszłą modyfikację przez Zamawiającego tj. Kodu nieskompilowanego, niezaciemnionego oraz nie zminifikowanego, aby umożliwić Zamawiającemu dokonywanie modyfikacji warstwy frontendowej tego Utworu na poziomie kodu źródłowego.
10. Przeniesienie prawa autorskiego, o którym mowa w ust. 8 powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
- a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Utworu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Utworu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową (włączając w to sporządzanie kopii zapasowych);
  - b) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu



POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- lub standardu, wykorzystywanie w działalności statutowej prowadzonej przez Zamawiającego (w tym działalności naukowej i dydaktycznej) bez jakichkolwiek ograniczeń;
- c) wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii;
  - d) upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części Utworu;
  - e) uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych;
  - f) publiczne rozpowszechnianie, a także publiczne udostępnianie Utworu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
  - g) korzystanie z wszelkich produktów powstałych w wyniku eksploatacji Utworu przez Zamawiającego;
  - h) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
  - i) prawo do przenoszenia Utworu na inną platformę systemową;
  - j) tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
  - k) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie Utworów w ten sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
  - l) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - m) prawo do rozporządzania opracowaniami Utworu oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.

### Inne Utwory

11. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, do nieograniczonego w czasie, co do terytorium ani co do ilości egzemplarzy– korzystania i rozporządzania Innymi Utworami (w tym Dokumentacją) powstałymi w wyniku wykonywania niniejszej Umowy.
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania– wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie, lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - c) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - d) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
  - e) prawo do określania nazw Utworów, pod którymi będą one wykorzystywane

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- lub rozpowszechniane, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą Utwory lub znaków towarowych wykorzystanych w Utworach;
- f) prawo do wykorzystywania Utworów do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
- g) prawo do rozporządzania opracowaniami Utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
12. Skutek rozporządzający przeniesienia całości majątkowych autorskich praw nastąpi z chwilą wydania Utworu Zamawiającemu.
13. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworu na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 10 i ust. 11, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy. Wykonawca nie będzie się temu sprzeciwiał i wyrazi zgodę (złoży stosowne oświadczenie) na przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich co do dodatkowych, wcześniej niewskazanych w Umowie pól eksploatacji, na warunkach takich jak określone w niniejszej Umowie, bez konieczności uiszczania dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
14. Przeniesienie całości praw autorskich na rzecz Zamawiającego na wszystkich wymienionych polach eksploatacji oraz własności nośnika, na którym Utwór utrwalono zostaje dokonane w ramach Wynagrodzenia, tzn. bez prawa do żądania odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu.
15. Wykonawca oświadcza, że wykonane i dostarczone Utwory są wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz, że Wykonawcy służą wyłączne majątkowe prawa autorskie do Utworów w zakresie koniecznym do przeniesienia tych praw na Zamawiającego, oraz że prawa te nie są w żaden sposób ograniczone. Nadto Wykonawca oświadcza, że rozporządzenie Utworami nie narusza żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
16. Strony ustalają, że gdyby okazało się, iż osoba trzecia zgłasza roszczenia do któregośkolwiek Utworu, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia wobec Zamawiającego, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
17. Jeżeli Utwór ma wady prawne lub zajdą zdarzenia, o których mowa w ust. 16, uniemożliwiające korzystanie z Utworu i z przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji Utworu wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest wtedy także uprawniony do odstąpienia od Umowy, co nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę odszkodowania za powstałe szkody.
18. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw do Utworu w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do tego Utworu.
19. Wykonawca zobowiązuje się do nieregistrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych, słownych lub audiowizualnych stanowiących elementy Utworu objętego Umową.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

20. Złożenie przez Zamawiającego oświadczenia o otrzymaniu Utworu nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian Utworu bądź żądania dostarczenia nowej wersji Utworu w przypadku, gdy Utwór posiada wady fizyczne lub prawne, w szczególności nie odpowiada wymogom ustalonym Umowie

## § 15

### **Rękojmia za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że wykonana i dostarczona wraz z Oprogramowaniem strona internetowa będzie wolna od wad fizycznych i prawnych. Ponadto oświadcza, że rozporządzanie Oprogramowaniem nie narusza praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
2. Jeżeli po odebraniu Przedmiotu Umowy okaże się, że ma on wady fizyczne, prawne lub nastąpiły inne okoliczności, uniemożliwiające normalne, prawidłowe korzystanie z niego lub z przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni, zobowiązany jest do dostarczenia innej wersji Oprogramowania, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w niniejszej Umowie oraz do naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
3. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem przez niego z praw autorskich, dotyczących Utworu, w szczególności roszczeń, związanych z naruszeniem jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zgłoszeniu roszczeń, a Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich, w szczególności poprzez:
  - a) podjęcie działań, mających na celu zażegnanie sporu wraz z poniesieniem związanych z tym wszelkich kosztów, wstąpienie do toczącego się postępowania, a w razie braku takiej możliwości – wystąpienie z interwencją uboczną po stronie Wykonawcy;
  - b) zapłacenie na rzecz osoby trzeciej kwot zasądzonych od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem sądu lub przyznanych na podstawie innego ostatecznego orzeczenia, lub niewzruszalnej decyzji odpowiednich organów, w tym także zapłacenie zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej kosztów procesu lub innego postępowania, w tym kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego przed organami wymiaru sprawiedliwości, a w przypadku zapłacenia tych kwot przez Zamawiającego lub ich wyegzekwowania od Zamawiającego przez osobę trzecią – zwrócenie na rzecz Zamawiającego kwoty wraz z kosztami celowej egzekucji, a ponadto zwrócenie Zamawiającemu także zapłaconych przez niego kosztów doradztwa prawnego, z którego skorzystał w związku z wystąpieniem osoby trzeciej, które nie zostały objęte zasądzonym na rzecz Zamawiającego od osoby trzeciej, zwrotem kosztów zastępstwa procesowego.
4. Okres rękojmi trwa do końca okresu gwarancji. W tym okresie Wykonawca będzie utrzymywał ciągłość wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy na okres rękojmi do terminu określonego powyżej.
5. W okresie rękojmi Wykonawca będzie odpowiedzialny za usunięcie na swój koszt i ryzyko wszelkich wad Przedmiotu Umowy – w terminach i na zasadach określonych dla Gwarancji. Postanowienia § 11 Umowy stosuje się odpowiednio. Z tytułu usunięcia wad, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

6. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad, ujawnionych w okresie, o którym mowa w ust. 4 w terminie niezbędnym do ich usunięcia, określonym na piśmie przez Zamawiającego, Zamawiający może zlecić usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.

## § 16

### Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karami umownymi w przypadku naruszenia postanowień umowy lub niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne w przypadku:
  - a) opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy– w stosunku do terminu ustalonego w § 2 ust. 1 lit. a) Umowy - w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - b) opóźnienia w dostawie danej części Oprogramowania– w stosunku do terminów ustalonych w § 2 ust. 5 Umowy- w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - c) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w trakcie odbioru w wysokości 0,3% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad,
  - d) opóźnienia w usunięciu Awarii, Błędu lub Usterki w czasie okresu gwarancji– w stosunku do terminów określonych w § 11 ust. 4 Umowy- w wysokości 0,2% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - e) naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych– w wysokości 2% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia,
  - f) naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych– w wysokości 2% Wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia.
  - g) W przypadku naruszenia obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przy realizacji zamówienia, o którym mowa w **§ 3 ust. 17**, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości **1%** wartości umowy brutto określonej w **§ 13 ust. 1** za każdy przypadek naruszenia obowiązku zatrudnienia.
  - h) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną: w wysokości **0,05 %** ceny całkowitej brutto umowy, określonej w powyższym **§ 13 ust. 2** (wartości umowy) za każdy dzień opóźnienia- w przypadku jakichkolwiek nieuzasadnionych opóźnień w dostarczeniu aktualnego Wykazu osób, o którym mowa w § 9 pkt 5 umowy.
2. Jeśli Oferta Wykonawcy przewidywała dostawę strony internetowej z funkcjami opcjonalnymi (dodatkowymi), które jednocześnie stanowiły kryterium wyboru ofert według SIWZ, a dostarczona przez Wykonawcę strona internetowa nie zawiera tych funkcji lub Zamawiający (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) odstąpił od Umowy w części, w jakiej te funkcje miały być zrealizowane, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości równej procentowej wadze danego kryterium przewidzianego w SIWZ w stosunku do całości Wynagrodzenia za Przedmiot Umowy.
3. Kary umowne podlegają kumulacji- w przypadku- niezrealizowania kilku opcjonalnych funkcji, o których mowa w ust. 2 powyżej- za każdą niezrealizowaną opcję z osobna.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejętności kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji Umowy.
5. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych odszkodowań, przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
6. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych będą pokrywane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§ 17**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego oraz zawartych w Umowie.
2. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
  - a) Wykonawca jest niewypłacalny,
  - b) Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy wadliwie lub w sposób niegodny z Umową lub SIWZ i czyni to nadal mimo wezwania go do zaniechania naruszeń
  - c) Wykonawca nie wykonał w całości Przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy,
  - d) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem któregoś z etapów niniejszej Umowy o dłużej niż 14 dni w stosunku do terminów opisanych w Harmonogramie,
  - e) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej, pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie,
  - f) łączna wysokość kary z tytułu opóźnień, o których mowa w § 16 ust. 1 lit. a-e Umowy przekroczy 10% (dziesięć procent) Wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy.
3. W razie wykonywania przez Wykonawcę czynności w ramach realizacji Przedmiotu Umowy w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy lub wadliwy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania Przedmiotu Umowy i wyznaczy ku temu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie wskazanym w ust. 5.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących przesłankę do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia (ustawowego lub umownego) Wykonawca, niezależnie od poprzednio naliczonych mu kar umownych, obowiązany będzie zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 13 ust. 1 niniejszej Umowy.

## **§ 18**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Zasady przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w ramach niniejszej umowy określa odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych, stanowiąca Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
2. Strony zgodnie oświadczają, że prawa i obowiązki określone w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych opisanej w ust. 1 powyżej stanowią część praw i obowiązków Stron wynikających z niniejszej umowy. Co za tym idzie, naruszenie obowiązków lub inne nienależyte



POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

wykonanie umowy powierzenia przetwarzania danych opisanej w ust. 1 powyżej, traktowane będzie jako naruszenie niniejszej Umowy ze wszystkimi konsekwencjami w niej opisanymi.

## § 19

### Poufność

1. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim, za wyjątkiem określonym w Umowie, informacji poufnych. Informacja Poufna oznacza w szczególności jakąkolwiek informację lub dane uzyskane w trakcie lub w związku z postępowaniem prowadzonym przez Zamawiającego, lub pozyskane w inny sposób, nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości, a dotyczące:
  - a) Zamawiającego lub prowadzonej przez niego działalności (w szczególności informacje o charakterze biznesowym, prawnym, finansowym, operacyjnym oraz wszelkiego innego rodzaju informacje);
  - b) jego klientów, produktów, struktury organizacyjnej, tajemnicy służbowej oraz informacji podlegających ochronie na podstawie RODO;
  - c) informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. 2020 poz. 1913 t. j. z dnia 2020.10.30) o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych przedsiębiorstwa lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, a dotyczących Przedsięwzięcia Inwestycyjnego, co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu utrzymania ich poufności, w drodze ich oznaczenia klauzulą „poufne”.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - b) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - c) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne do realizacji Umowy;
  - d) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu, w jakim postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 3 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych.
4. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
5. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku odstąpienia lub wygaśnięcia niniejszej umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni do zwrotu powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich kopii danych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznego usunięcia ich również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiedzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

## § 20

### Ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej na wypadek wyrządzenia (również na skutek działań osób trzecich) szkody polegającej na: uzyskaniu nieautoryzowanego dostępu do zasobów, utracie lub modyfikacji danych, odszkodowania i kosztów obrony prawnej związanych z roszczeniami osób trzecich dotyczącymi utraty lub wycieku danych, odpowiedzialności cywilnej i kosztów reakcji w razie naruszenia bezpieczeństwa własnych komputerów, skutkującego usunięciem lub modyfikacją danych, wysłaniem szkodliwego wirusa, itp., kosztów postępowań administracyjnych oraz kosztów kar i grzywien administracyjnych nałożonych przez organy za naruszenie ochrony danych (dotyczy także kar nałożonych na podstawie przepisów europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych – RODO), kosztów przywrócenia i odtworzenia zasobów cyfrowych, kosztów specjalistów ustalających fakt naruszenia bezpieczeństwa danych, jego przyczyn i źródeł, a także wydających rekomendacje dla działań prewencyjnych, kosztów obsługi prawnej, public relations związanych z ochroną wizerunku i reputacji, kosztów doradztwa kryzysowego, zysku utraconego na skutek przerwy w działalności spowodowanej awarią IT, kosztów negocjacji i okupu w przypadku sytuacji cyber wymuszeń w toku realizacji niniejszej Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 250 000,00 zł.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ciągłości zawartej Umowy ubezpieczenia w całym okresie wykonywania niniejszej Umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do uzyskania odszkodowania z tytułu następstw błędów Wykonawcy w wykonaniu Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy, również z ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

## § 21

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa, mające związek z Przedmiotem Umowy.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygał będzie właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sąd powszechny.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie, o zmianie adresu swojej siedziby lub adresu dla dokonywania doręczeń. W przypadku braku takiej informacji, wszelkie pisma i przesyłki, wysłane pod adresy Wykonawcy wskazane w Ofercie będą uznawane za doręczone w terminie tygodnia od daty pierwszego awiza, gdy doręczenie nie nastąpiło z powodu nieobecności adresata lub w dacie podjęcia próby doręczenia, gdy okazało się to niemożliwe z innych przyczyn.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
5. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:
  - a) SIWZ i załączniki (w tym Opis Przedmiotu Zamówienia).
  - b) Odpowiedzi i wyjaśnienia Zamawiającego udzielone w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (jeżeli dotyczy).
  - c) Oferta Wykonawcy.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiedzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- d) Kopia polisy, o której mowa w § 20 Umowy.
- e) Wykaz osób.
- f) Dokument zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**