

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wrocław, dnia 20.03.2020 r.

ODPOWIEDŹ nr 3 na zapytania dotyczące treści SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „Dostawa i wdrożenie informatycznych narzędzi zarządzania uczelnią oraz zakup licencji i wdrożenie systemu archiwizacji prac artystycznych - z podziałem na dwie części”

Akademia Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu (Zamawiający) informuje, że wpłynęły zapytania od Wykonawcy do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843 j.t), którego przedmiotem jest „Dostawa i wdrożenie informatycznych narzędzi zarządzania uczelnią oraz zakup licencji i wdrożenie systemu archiwizacji prac artystycznych - z podziałem na dwie części”.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych przekazuje treść zapytań wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie 1

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2A DO SIWZ

III. ZAŁOŻENIA I WYMAGANIA TECHNICZNE I TECHNOLOGICZNE

4. System musi być zoptymalizowany pod kątem wyświetlania treści na urządzeniach mobilnych (responsywność).

Prosimy o usunięcie wymagania lub przeniesienie wymagania do puli wymagań fakultatywnych (dodatkowo punktowanych w kryteriach oceny). W naszej ocenie nie jest ono uzasadnione jako wymaganie obligatoryjne (podstawowe). Zwracamy uwagę, że podobnej treści wymagania jest ujęte w puli wymagań fakultatywnych (dodatkowo punktowanych w kryteriach oceny):

XVIII. SZCZEGÓŁOWY OPIS WYMAGAŃ DLA „DODATKOWYCH FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU”

4. Powiązana z systemem aplikacja na platformy mobilne.

b. Aplikacja musi być dostępna na platformy mobilne tj. iOS, Android.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie lub przeniesienie wymagania do puli wymagań fakultatywnych.

Pytanie 2

Dotyczy: Załącznik nr 3A do SIWZ

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Prosimy o informację czy system będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że system będzie wdrażany w jednej lokalizacji.

Pytanie 3

Dotyczy: Załącznik nr 3A do SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie czy system będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że system nie będzie wykorzystywany w wielu podmiotach prawnych.

Pytanie 4

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2A DO SIWZ

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3. Przeszkolenie pracowników i wykładowców Akademii Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu:

- a. 3 x 8 godzin zegarowych szkolenia dla 10 pracowników dziekanatów w siedzibie Zamawiającego,
- b. 2 x 4 godzin zegarowych szkolenia dla 20 dydaktyków w siedzibie Zamawiającego,
- c. 3 x 8 godzin zegarowych dla 3 administratorów w siedzibie Zamawiającego,
- d. 20 h webinarium dla różnych grup użytkowników,

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni:

- a) sale szkoleniowe,
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę (projektor, sieć, itp.).

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zapewni sale szkoleniowe, stacje robocze dla uczestników szkoleń oraz pozostałą niezbędną infrastrukturę (projektor, sieć).

Pytanie 5

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2A DO SIWZ

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

5. Wsparcie techniczne i merytoryczne od rozpoczęcia wdrożenia systemu do końca trwania projektu pn. „Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu”, tj. do 31 stycznia 2022 roku:

e. usuwania awarii zagrażającej stabilności systemu powinny być wykonane bez zbędnej zwłoki, a czas przystąpienia do naprawy musi być nie dłuższy niż 1h,

Prosimy o potwierdzenie, że czas przystąpienia do naprawy musi być nie dłuższy niż 1 godzina robocza.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że czas przystąpienia do naprawy musi być nie dłuższy niż 1 godzina.

Pytanie 6

Dotyczy: Załącznik nr 3A do SIWZ

§ 16 Kary umowne

Prosimy o zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” – tak, aby Wykonawca odpowiadał wyłącznie za opóźnienia z winy Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”.

Pytanie 7

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2A DO SIWZ

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

5. System musi posiadać polską i angielską wersję językową dla wszystkich funkcjonalności dostępnych dla kandydata, studenta, doktoranta i prowadzącego, możliwość dodania wersji obcojęzycznej dla dowolnej funkcjonalności oraz musi zapewniać użytkownikowi zmianę wersji językowej w dowolnym momencie użytkowania.

Prosimy o usunięcie wymagania lub przeniesienie wymagania do puli wymagań fakultatywnych (dodatkowo punktowanych w kryteriach oceny). W naszej ocenie nie jest ono uzasadnione jako wymaganie obligatoryjne (podstawowe). Zwracamy uwagę, że podobnej treści wymaganie jest ujęte w puli wymagań fakultatywnych (dodatkowo punktowanych w kryteriach oceny):

XVIII. SZCZEGÓŁOWY OPIS WYMAGAŃ DLA „DODATKOWYCH FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU”

4. Powiązana z systemem aplikacja na platformy mobilne.

c. Aplikacja musi być dostępna w wersji anglojęzycznej.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie lub przeniesienie wymagania do puli wymagań fakultatywnych.

Pytanie 8

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2A DO SIWZ

„3. Elektroniczny obieg dokumentów. a. Funkcjonalność musi umożliwiać definiowanie dowolnych szablonów dokumentów, ścieżek ich zatwierdzania oraz dedykowanych uprawnień”

Prosimy o potwierdzenie, iż chodzi tutaj o szablony w docx i rtf, czyli w formatach, w których możliwe jest umieszczenie placeholderów w dokumencie, celem wstawienia treści bezpośrednio z systemu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że chodzi o szablony w docx i rtf, czyli w formatach, w których możliwe jest umieszczenie placeholderów w dokumencie, celem wstawienia treści bezpośrednio z systemu.

Pytanie 9

Dotyczy wymagania:

„3. Elektroniczny obieg dokumentów.

a. Funkcjonalność musi umożliwiać definiowanie dowolnych szablonów dokumentów, ścieżek ich zatwierdzania oraz dedykowanych uprawnień”

Prosimy o potwierdzenie, iż chodzi tutaj o szablony w docx i rtf, czyli w formatach, w których możliwe jest umieszczenie placeholderów w dokumencie, celem wstawienia treści bezpośrednio z systemu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że chodzi o szablony w docx i rtf, czyli w formatach, w których możliwe jest umieszczenie placeholderów w dokumencie, celem wstawienia treści bezpośrednio z systemu.

Pytanie 10

Dotyczy: Załącznik nr 3A do SIWZ

§ 6 Analiza przedwdrożeniowa

1. W terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca zobowiązany jest sporządzić Ogólną Analizę Przedwdrożeniową,

Mając na uwadze nasze doświadczenie w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego okres 30 dni na przygotowanie analizy przedwdrożeniowej jest zbyt krótki. Analiza stanu i potrzeb to najważniejszy etap

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

wdrożenia systemu informatycznego, dlatego należy poświęcić mu odpowiednią ilość czasu i zasobów po obu stronach (Wykonawca / Zamawiający). W związku z powyższym wnioskujemy o wydłużenie okresu przygotowania analizy przedwdrożeniowej do 2 m-cy od podpisania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na przedłużenie terminu analizy przedwdrożeniowej do 2 miesięcy.

Pytanie 11

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2A DO SIWZ

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2. Udzielenie bezterminowej licencji na sieciowe korzystanie z oprogramowania w dowolnym miejscu na świecie, na dowolnym współczesnym systemie operacyjnym, na dowolnej współczesnej przeglądarce internetowej, na nieograniczonej liczbie stanowisk, nieograniczonej liczbie kandydatów/studentów/doktorantów/pedagogów/pracowników Uczelni. Przez współczesne przeglądarki internetowe Zamawiający rozumie przeglądarki: Safari od wersji 12.1.2, Opera od wersji 63, Firefox od wersji 68, Chrome od wersji 76 i Edge od wersji 45, działające na systemach macOS od wersji 10.12, Windows od wersji 7, Linux (kernel od wersji 4.14) oraz Safari od wersji 12 działającą na systemie iOS od wersji 12 i Chrome od wersji 76 działającą na systemie Android od wersji 8.

Prosimy o wskazanie liczby użytkowników systemu w podziale na obszary merytoryczne:

- a) rekrutacja on-line -
- b) dziekanat, zarządzanie dokumentacją studencką i doktorancką -
- c) wirtualny dziekanat -
- d) wydruk zaświadczeń, dyplomów, suplementów, wykazów ocen, decyzji i innych dokumentów, przygotowanie danych do wydruku elektronicznej legitymacji -
- e) planowanie zajęć, rezerwacja sal -
- f) katalog sylabusów, kursy do wyboru -
- g) stypendia i pomoc materialna -
- h) obieg podań -
- i) wymiana zagraniczna studentów i pracowników -
- j) rezerwacja akademika -
- k) zarządzanie opłatami -
- l) ewidencja działalności twórczej studentów i pracowników -
- m) ankietyzacja -
- n) planowanie/rozliczanie pensum nauczyciela akademickiego -
- o) kancelaria i rejestr umów -

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejdzynarodowienie ksztalcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarzadzanie gwarancja jakosci i miedzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

p) raportowanie i udostępnianie danych -

q) kalendarz, intranet, zarządzanie zadaniami/projektami, wirtualny dysk -

Odpowiedź

Oferowany system w podziale na obszary merytoryczne winien obsługiwać nieograniczoną liczbę stanowisk.

Pytanie 12

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2A DO SIWZ

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3. Przeszkolenie pracowników i wykładowców Akademii Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu:

- a. 3 x 8 godzin zegarowych szkolenia dla 10 pracowników dziekanatów w siedzibie Zamawiającego,
- b. 2 x 4 godzin zegarowych szkolenia dla 20 dydaktyków w siedzibie Zamawiającego,
- c. 3 x 8 godzin zegarowych dla 3 administratorów w siedzibie Zamawiającego,
- d. 20 h webinarium dla różnych grup użytkowników,

Prosimy o wskazanie liczby uczestników szkoleń systemu, w podziale na obszary merytoryczne:

- a) rekrutacja on-line -
- b) dziekanat, zarządzanie dokumentacją studencką i doktorancką -
- c) wirtualny dziekanat -
- d) wydruk zaświadczeń, dyplomów, suplementów, wykazów ocen, decyzji i innych dokumentów, przygotowanie danych do wydruku elektronicznej legitymacji -
- e) planowanie zajęć, rezerwacja sal -
- f) katalog sylabusów, kursy do wyboru -
- g) stypendia i pomoc materialna -
- h) obieg podań -
- i) wymiana zagraniczna studentów i pracowników -
- j) rezerwacja akademika -
- k) zarządzanie opłatami -
- l) ewidencja działalności twórczej studentów i pracowników -
- m) ankietyzacja -
- n) planowanie/rozliczanie pensum nauczyciela akademickiego -
- o) kancelaria i rejestr umów -
- p) raportowanie i udostępnianie danych -
- q) kalendarz, intranet, zarządzanie zadaniami/projektami, wirtualny dysk -

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że we wskazanych obszarach liczba uczestników szkoleń to 3 administratorów w zakresie zagadnień administracji samego systemu, 10 pracowników dziekanatów w zakresie elementów systemu mających związek z pracą dziekanatów i administracji, 20 dydaktyków w zakresie elementów systemu mających związek z wykonywaniem obowiązków pracy dydaktycznej i innych, w ramach zgłoszonych potrzeb.

Pytanie 13

Dotyczy: Załącznik nr 3A do SIWZ

§ 11 Wsparcie techniczne

4. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii, Błędów i Usterek Oprogramowania, które ujawnią się na następujących zasadach:

- a) Przystąpić do usunięcia Awarii – w terminie 1 godziny od otrzymania informacji o Awarii;
- b) Usunąć Awarię – w terminie do 24 godzin od otrzymania informacji o Awarii;
- c) W przypadku niemożliwości usunięcia Awarii w terminie opisanym powyżej przy lit. b), Wykonawca zobowiązany jest w powyższym terminie dostarczyć Obejście. W przypadku dostarczenia Obejścia, termin do usunięcia Awarii ulega dwukrotnemu wydłużeniu;
- d) Usunąć Błąd – w terminie do 72 godzin od otrzymania informacji o Błędzie;
- e) Usunąć Usterkę – w terminie do 7 dni od otrzymania informacji o Usterce.

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane czasy usunięcia Awarii i Błędów dotyczą godzin roboczych, a czas usunięcia Usterki liczony jest w dniach roboczych.

Odpowiedź

Zamawiający wskazuje, że zapis §11 ust. 4 wzoru umowy (załącznik nr 3A do SIWZ) pozostaje bez zmian.

Pytanie 14

Dotyczy: Załącznik nr 3A do SIWZ

§ 14 Prawa autorskie

Prosimy o potwierdzenie, że zmiany/rozbudowy Oprogramowania Standardowego (które mogą znaleźć zastosowanie u wielu Klientów/Odbiorców systemu) lub aktualizacje z tytułu dostosowania go do zmian przepisów prawa wykonane przez Wykonawcę i dostarczone Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Oprogramowania Standardowego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Oprogramowanie Standardowe.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Odpowiedź

Zamawiający wskazuje, że zgodnie z treścią §11 ust. 8 wzoru umowy, na korzystanie z nowych wersji, poprawek oraz aktualizacji Oprogramowania (a zatem również Oprogramowania Standardowego) zostanie udzielona licencja (nie węższa niż wynikająca z §14 wzoru umowy).

Pytanie 15

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2A DO SIWZ

Pragniemy podkreślić, że opis zamówienia wskazuje na potencjalną konieczność zaoferowania dwóch produktów: systemu Dziekanatowego i Elektronicznego Obiegu Dokumentów (workflow). Domeną systemu workflow jest obsługa przepływu dokumentów/informacji pomiędzy pracownikami wykonującymi pewien zalgorytmizowany zespół czynności. Z kolei system Dziekanatowy w pierwszej kolejności zapewnia rozliczanie prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami, a zatem oba systemy - dziekanatowy i workflow - mają inne przeznaczenie i odmienną filozofię działania. Prosimy zatem o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wdrożenie dwóch (niezależnych) podsystemów (Dziekanatowego i EOD), które cechują się inną technologią, odmiennym interfejsem, oddzielną administracją, oddzielnym zarządzaniem użytkownikami, itp. oraz potwierdzenie, iż jeśli oferta Wykonawcy obejmie system Dziekanatowy oraz system Elektronicznego Obiegu Dokumentów, i przedmiotowe rozwiązania będą ze sobą zintegrowane w zakresie niezbędnym do zrealizowania wymagań SIWZ, Zamawiający uznane wymagania OPZ za spełnione.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wdrożenie dwóch (niezależnych) podsystemów (Dziekanatowego i EOD), które cechują się inną technologią, odmiennym interfejsem, oddzielną administracją, oddzielnym zarządzaniem użytkownikami.

Zamawiający uzna wymagania wyszczególnione w załączniku nr 2A do SIWZ za spełnione albo nie spełnione w trakcie badania i oceny złożonych ofert w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 16

Dotyczy: Załącznik nr 3A do SIWZ

Infrastruktura Techniczna - infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) będące własnością Zamawiającego lub do której Zamawiający posiada inne prawa, mające być zintegrowane z Oprogramowaniem.

Prosimy o:

a) szczegółowe wyspecyfikowanie infrastruktury informatycznej (sprzęt i oprogramowanie) będącej własnością Zamawiającego, która będzie wykorzystywana na potrzeby zamawianego systemu,



POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

b) wyszczególnienie parametrów sprzętu (liczba serwerów, liczba CPU, RAM, itp.) oraz wersji oprogramowania.

Odpowiedź

Zamawiający udostępni Wykonawcy maszyny wirtualne na infrastrukturze Xen Hypervisor. Zamawiający maksymalne zasoby określa na (sumarycznie) 24 vCPU (klasy Intel Xeon Scalable) i 128GB RAM.

Pytanie 17

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2A DO SIWZ

Prosimy o doszczegółowienie jaka będzie dokładna liczba jednoczesnych użytkowników systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że oprogramowanie nie powinno posiadać ograniczeń odnośnie liczby potencjalnych użytkowników. Zamawiający przewiduje, że liczba jednoczesnych użytkowników systemu nie powinna przekroczyć 150.

Pytanie 18

W związku ze stanem zagrożenia epidemiologicznego i związanymi z tym zmianami organizacyjnymi dotyczącymi realizacji obowiązków służbowych, niniejszym wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert w prowadzonym przez Akademię Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu postępowaniu przetargowym pn. „Dostawa i wdrożenie informatycznych narzędzi zarządzania uczelnią oraz zakup licencji i wdrożenie systemu archiwizacji prac artystycznych - z podziałem na dwie części” związanym z realizowanym przez ASP projektem nr POWR.03.05.00-00-Z021/17-00 pn. „Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu”.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że przesunie termin składania ofert w prowadzonym postępowaniu.

Z poważaniem,

REKTOR
Akademi Sztuk Pięknych
im. Eugeniusza Gepperta
we Wrocławiu
prof. Piotr Kielan