

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Załącznik nr 2 do SIWZ, sprawa nr ZP-1/11/2020

### WZÓR UMOWY nr .....

Zawarta w dniu ..... 2020 roku we Wrocławiu pomiędzy:  
Akademią Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu, plac Polski 3/4, 50-156 Wrocław  
NIP 896-00-07-502, REGON 000275814,  
reprezentowaną przez: .....,  
zwaną dalej **Zamawiającym**  
a  
(w przypadku osób fizycznych)

.....  
*imię i nazwisko właściciela, nazwa firmy i jej adres, oraz adres do doręczeń, e-mail*

.....  
działający na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej  
REGON ..... NIP .....

(w przypadku spółki cywilnej)

.....  
*imiona, nazwiska i adresy wspólników,*

.....  
*nazwa firmy, jej siedziba, adres do doręczeń, e-mail.....*  
działająca na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej  
REGON ..... NIP .....

(w przypadku spółki prawa handlowego)

.....  
*nazwa firmy, jej siedziba, oznaczenie sądu rejestrowego i nr wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS ,  
imiona i nazwiska członków Zarządu, e-mail*

.....  
*wysokość kapitału zakładowego, .....*  
reprezentowana przez :

.....  
*nazwisko i imię osoby/osób reprezentującej/-ych firmę*

REGON ..... NIP .....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP-1/11/2020 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity, Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) została zawarta umowa następującej treści:

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Następujące pojęcia, pisane w Umowie wielką literą, będą miały znaczenia nadane im poniżej:

**Awaria**- Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie Oprogramowania, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Oprogramowania przez Użytkowników.

**Błąd**- Wada powodująca zakłócenie pracy Oprogramowania, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z danej funkcjonalności, ale ogranicza jej realizację lub prowadzi do uciążliwości w jej realizacji. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy Użytkowników przy korzystaniu z Oprogramowania, w porównaniu do korzystania z Oprogramowania wolnego od Błędów, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii.

**Usterka**- Każda Wada niebędąca Awarią lub Błędem. Usterką jest w szczególności Wada powodująca zakłócenie pracy danego Modułu mogąca mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych danego Modułu, a także niepoprawność (błędy merytoryczne) lub niekompletność dostarczonej Zamawiającemu Dokumentacji.

**Obejście**- przywrócenie funkcjonowania Oprogramowania poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Oprogramowania do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady. Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności danego Modułu.

**Dokumentacja**– Dokumentacja Techniczna, Dokumentacja Administracyjna i Dokumentacja Użytkowa.

**Dokumentacja Administracyjna**— dokumentacja opisująca sposób zarządzania Oprogramowaniem przez służby IT Zamawiającego.

**Dokumentacja Techniczna**— dokumentacja opisująca sposób instalacji, konfiguracji, monitorowania działania Oprogramowania oraz tworzenia kopii zapasowych danych przetwarzanych przez Systemy.

**Dokumentacja Użytkowa**— dokumentacja opisująca sposób obsługi Oprogramowania przez Użytkownika.

**Infrastruktura Techniczna**- infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) będące własnością Zamawiającego lub, do której Zamawiający posiada inne prawa, mające być zintegrowane z Oprogramowaniem.

**Wdrożenie**- proces zespolenia Oprogramowania z Infrastrukturą Techniczną tak, by Oprogramowanie i Infrastruktura Techniczna mogły korzystać nawzajem ze swoich zasobów i realizować funkcje Oprogramowania ustalone w Umowie oraz doprecyzowane przez Strony w trakcie wykonywania Umowy.

**Naprawa**– trwałe usunięcie Wady danego Modułu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności danego Modułu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

**SIWZ**– należy przez to rozumieć Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w wyniku, którego zawarto niniejszą Umowę.

**OPZ**– opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 2B do SIWZ.

**Oprogramowanie Dedykowane**– oprogramowanie odpowiedzialne za realizację wymagań funkcjonalnych stworzone samodzielnie przez Wykonawcę w ramach wykonywania niniejszej Umowy.

**Oprogramowanie Standardowe**– gotowe oprogramowanie dostępne na rynku, spełniające wymagania funkcjonalne.

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i instalacja (wdrożenie) przez Wykonawcę **oprogramowania** do informatycznego zarządzania i prezentacji on-line zbiorów archiwalno-muzealnych Akademii Sztuk Pięknych im. Eugeniusza Gepperta we Wrocławiu, o funkcjonalnościach i parametrach bliżej opisanych w SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy, wraz z udzieleniem Zamawiającemu stosownej licencji na korzystanie z niego (zwane dalej: „**Oprogramowaniem**”) oraz świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres wskazany w Umowie i wykonanie innych usług opisanych w SIWZ oraz w Umowie.
2. Wykonawca w ramach Przedmiotu Umowy jest zobowiązany:
  - a) Dostarczyć Oprogramowanie, wdrożyć je na Infrastrukturze Technicznej, dokonać migracji danych z istniejących plików do Oprogramowania oraz zapewnić Zamawiającemu stosowne licencje do korzystania z niego.
  - b) Przeszkolić pracowników oraz osoby wskazane przez Zamawiającego z zasad korzystania z Oprogramowania oraz dostarczyć Dokumentację Oprogramowania.
  - c) Dokonać przeniesienia danych ze wskazanych przez Zamawiającego plików w formacie .xls wraz z plikami multimedialnymi powiązanych z danym rekordem;
  - d) Zapewnić wsparcie techniczne i merytoryczne dla Oprogramowania– od dnia odbioru końcowego do dnia **31 stycznia 2022** roku.
3. Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot umowy zgodnie z:
  - a) SIWZ – stanowiącą **załącznik nr 1** do Umowy– wraz ze wszystkimi przywołanymi w niej załącznikami.
  - b) Odpowiedziami i wyjaśnieniami Zamawiającego udzielonymi w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, jeżeli będą miały miejsce w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego– stanowiącymi **załącznik nr 2** do Umowy.
  - c) Ofertą Wykonawcy– stanowiącą **załącznik nr 3** do Umowy.
  - d) Analizą Przedwdrożeniową (o której mowa w § 6 Umowy) oraz ustaleniami Stron dokonanymi w trakcie realizacji Umowy– o ile te nie pozostają w sprzeczności z Umową lub dokumentami opisanymi przy lit. a) – c) powyżej– stanowią **Załącznik nr 4** do Umowy.
4. Funkcjonalności i parametry Oprogramowania opisane w SIWZ, OPZ oraz Ofercie Wykonawcy podlegają doprecyzowaniu w trakcie realizacji Umowy– zgodnie z procedurą opisaną w § 5-8 Umowy. Parametry i funkcjonalności opisane w SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy należy traktować jako minimalne i gwarantowane dla Zamawiającego, przez co nie mogą one ulec zmianie na

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- niekorzystać Zamawiającego, a na skutek doprecyzowania funkcjonalności i parametrów Zamawiający nie może otrzymać Oprogramowania o mniejszych funkcjonalnościach lub gorszych parametrach niż opisanych w SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy.
5. W toku wykonywania Umowy, przy dostawie Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać najnowsze, znane rozwiązania technologiczne– również z uwzględnieniem zmian, które nastąpiły po dniu zawarcia Umowy tak, aby Oprogramowanie od daty jego wdrożenia do końca świadczenia usług wsparcia odpowiadało standardom (w szczególności w zakresie bezpieczeństwa danych) obowiązującym na dzień jego dostawy oraz w okresie **udzielonej gwarancji**.
  6. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone przez niego Oprogramowanie będzie zgodne– na dzień dostawy **oraz w okresie gwarancji**– z przepisami powszechnie obowiązującymi, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)– zwanym w dalszej części Umowy: „RODO”. Wykonawca zobowiązany jest w taki sposób dostarczyć oraz wdrożyć Oprogramowanie, aby zapewnić wymagane bezpieczeństwo danym osobowym, które będą przetwarzane przy jego pomocy– uwzględniając przy tym standardy ochrony określone na podstawie RODO oraz aktualne wytyczne Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i Europejskiej Rady Ochrony Danych Osobowych (w tym również wytyczne Grupy Roboczej Artykułu 29, które zostały uznane za aktualne).
  7. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie będzie działać sprawnie na posiadanej przez Zamawiającego Infrastrukturze Technicznej (o ile ta spełnia minimalne wymagania sprzętowe opisane w OPZ) oraz będzie zintegrowane z systemami komputerowymi użytkowanymi przez Zamawiającego, które zostały wymienione w OPZ.
  8. W celu spełnienia świadczenia objętego Przedmiotem Umowy, Wykonawca może posługiwać się Oprogramowaniem Standardowym, o ile jest lub zostanie dostosowane do potrzeb Zamawiającego opisanych w Umowie, a Wykonawca zapewni Zamawiającemu licencję na korzystanie z tego Oprogramowania Standardowego– w zakresie nie węższym niż opisanym w Umowie.
  9. W ramach Przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany przeszkolić pracowników oraz wykładowców Zamawiającego z korzystania z Oprogramowania– zgodnie z liczbą godzin oraz liczbą osób szkolonych wskazanych w OPZ.
  10. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu dokumentację Oprogramowania, która składać się będzie z dokumentacji administracyjnej, dokumentacji technicznej oraz dokumentacji użytkowej (zwanej łącznie: „Dokumentacją”).
  11. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
  12. Wykonawca (lub Podwykonawca w rozumieniu art. 2 pkt 9b ustawy Prawo zamówień publicznych) jest zobowiązany zatrudnić na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby wykonujące na rzecz Zamawiającego czynności w ramach wsparcia pomocy technicznej użytkownika– help-desk.
  13. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania wymogu opisanego w ust. 12 powyżej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

**POWR.03.05.00-00-Z021/17-00****Umiedzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
14. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 12 niniejszego paragrafu czynności w trakcie realizacji Umowy:
- a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy lub umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy lub umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy oraz rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
15. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 12 czynności.
16. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

## § 2

### Terminy realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach:
  - a) W zakresie dostawy i instalacji (wdrożenia) całości Oprogramowania, wykonania przeniesienia danych ze wskazanych przez Zamawiającego plików w formacie .xls wraz z plikami multimedialnymi powiązanych z danym rekordem, udzielenia licencji oraz przeszkolenia pracowników i wykładowców Zamawiającego- **w terminie do 4 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.**
  - b) W zakresie zapewnienia wsparcia technicznego– od dnia odbioru końcowego Oprogramowania **do dnia 31 stycznia 2022 roku.**
2. Za dzień wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie świadczeń opisanych w ust. 1 lit. a) powyżej uznaje się dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków, których realizacja zgodnie z Umową ma nastąpić po dostawie całości Oprogramowania– w szczególności zobowiązań w zakresie wsparcia technicznego oraz zobowiązań **w okresie gwarancji i rękami określonych w § 11, §12 oraz § 15 Umowy.**
4. Wykonawca dokona dostawy i wdrożenia Oprogramowania etapami, zgodnie z postanowieniami Analizy Przedwdrożeniowej– chyba, że Strony w Analizie Przedwdrożeniowej ustalą, że dostawa i wdrożenie Oprogramowania nastąpi w całości jednorazowo.
5. Za dzień dostawy danego etapu Oprogramowania uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru Częściowego. Za dzień dostawy całości Oprogramowania, uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Terminy dostaw i wdrożeń określone w Analizie Przedwdrożeniowej nie mogą być sprzeczne z terminami określonymi wprost w Umowie– w szczególności terminami opisanymi w ust. 1 powyższego paragrafu. Za zgodą obu Stron Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów określonych w Analizie Przedwdrożeniowej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym tak zmienione terminy muszą pozostać zgodne z Umową.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Przedmiot Umowy jest częściowo finansowany ze środków Unii Europejskiej (na podstawie stosownej umowy o dofinansowanie) i Zamawiający jest zobowiązany do ich rozliczenia w terminach ściśle określonych w umowie o dofinansowanie. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w terminach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, a w przypadku przekroczenia terminów wykonania Przedmiotu umowy, w tym terminów dostawy poszczególnych funkcjonalności oprogramowania, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający będzie mógł naliczyć kary umowne i będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (na zasadach w niej określonych) bez konieczności wyznaczania dodatkowych terminów do spełnienia świadczenia. Wykonawca, będzie ponadto zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji Umowy i osiągnięcia jej rezultatów.
8. Jeśli na skutek opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy ponad terminy opisane w ust. 1, Zamawiający poniesie szkodę z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o dofinansowanie, której stroną jest Zamawiający, a która to szkoda może w szczególności przejawiać się w: obowiązku zwrotu dofinansowania przez Zamawiającego (w całości lub w części), obowiązku zapłaty przez Zamawiającego odsetek od kwoty objętej zwrotem, braku wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty dofinansowania lub konieczności

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- poniesienia kosztów ustanowienia dodatkowego **zabezpieczenia**, Wykonawca naprawi poniesioną w ten sposób przez Zamawiającego szkodę – do jej pełnej wysokości.
9. Postanowienie ust. 7-8 powyżej stosuje się odpowiednio, jeśli Zamawiający na skutek opóźnienia Wykonawcy, w celu uniknięcia lub zmniejszenia szkody, zostanie zmuszony do poniesienia dodatkowych, nieprzewidzianych kosztów.
  10. Odpowiedzialność opisana w ust. 7-9 powyżej nie uchybia dalej idącej odpowiedzialności Wykonawcy wynikającej z przepisów powszechnie obowiązujących.

### § 3

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) Dysponuje wiedzą, doświadczeniem zawodowym oraz odpowiednimi zasobami technicznymi i osobowymi, niezbędnymi do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy.
  - b) Dostarczenie oraz wdrożenie Oprogramowania lub innych elementów Przedmiotu umowy nie będzie naruszać przepisów powszechnie obowiązujących, a także chronionych prawem dóbr osób majątkowych osób trzecich, ani też nie będzie naruszać praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich.
  - c) Podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Oprogramowania po jego dostarczeniu – biorąc pod uwagę jego przeznaczenie określone Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowanych Umową, również po dniu 31 stycznia 2022 roku. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest i nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza zapewnionymi przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z Oprogramowania, a korzystanie z Oprogramowania, również po dniu 31 stycznia 2022 roku nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień lub poniesienia dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Przedmiotu umowy. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem liczby potrzebnych licencji, ich treści lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie, sprzęt i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. Wszelkie prace związane z konfiguracją, opracowaniem i testowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym Wykonawcy – o ile Umowa nie stanowi inaczej.
4. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy dotychczas funkcjonującej u Zamawiającego Infrastruktury technicznej (sprzętu i oprogramowania), gwarantując zabezpieczenie danych podlegających migracji przed ich utratą oraz gwarantując ciągłość pracy Uczelni.
5. Wykonawca zobowiązuje się do **oznakowania Przedmiotu umowy** zgodnie z wytycznymi Zamawiającego wynikającymi z umowy o dofinansowanie. Poza treściami uzgodnionymi z Zamawiającym, Wykonawca nie ma prawa do umieszczania na Przedmiocie umowy innych treści, w tym oznakowania własnego, reklam własnych lub podmiotów trzecich.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób

**POWR.03.05.00-00-Z021/17-00****Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie (nie później niż ciągu 7 dni kalendarzowych) udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

7. Wykonawca ma obowiązek umożliwienia Zamawiającemu, Instytucji Pośredniczącej, Instytucji Zarządzającej, organom administracji państwowej, urzędowi kontroli, przeprowadzenie kontroli w zakresie dotyczącym realizacji Umowy oraz przetwarzanych w trakcie realizacji danych, celem realizacji ustawowych obowiązków kontrolnych.
8. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu tygodniowe raporty z postępu prac w odniesieniu do Analizy Przedwdrożeniowej w formie uzgodnionej z Zamawiającym.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za Infrastrukturę Techniczną w zakresie, w jakim dokonuje na niej czynności związanych z przedmiotem umowy – w szczególności w zakresie instalowania, wdrażania Oprogramowania oraz jego testowania na Infrastrukturze Technicznej. W tej mierze Wykonawca ponosi w szczególności odpowiedzialność za: dane Zamawiającego oraz osób trzecich przechowywane na Infrastrukturze Technicznej, inne oprogramowanie znajdujące się na Infrastrukturze Technicznej (w szczególności w zakresie prawidłowości jego działania po zainstalowaniu i zintegrowaniu Oprogramowania) oraz wszelkie inne uszkodzenia Infrastruktury Technicznej.
10. Wykonawca przyjmuje ryzyko i odpowiedzialność za ewentualne szkody (w tym za utratę lub uszkodzenie Oprogramowania), które powstaną w wyniku działań Wykonawcy lub osób, którymi się posługuje przy wykonaniu Umowy.
11. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Oprogramowania.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy, na zasadach i w granicach określonych w Umowie.
2. Udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury Technicznej dla testowania, wdrażania oraz instalowania Oprogramowania – na zasadach i w granicach określonych w Umowie.
3. Dokonywania Odbiorów częściowych (pod warunkiem zgodności ich przedmiotu z wymogami Umowy).
4. Dokonania Odbioru końcowego (pod warunkiem jego zgodności z wymaganiami Umowy oraz spełnienia przez Wykonawcę wszystkich świadczeń wymaganych do Odbioru końcowego).
5. Wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia, na zasadach określonych w Umowie.
6. Udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń do przeprowadzenia szkoleń personelu Zamawiającego.
7. Udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń do spotkań zespołów określonych w § 5 Umowy.

#### **§ 5**

##### **Sposób współpracy Stron**

1. Strony zobowiązują się zgodnie oraz stale ze sobą współpracować przy realizacji Przedmiotu Umowy – na zasadach niżej opisanych.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiedzynarodowienie ksztalcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarzadzanie gwarancją jakości i miedzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

2. Zamawiający ustanawia Zespół Projektowy w składzie określonym zgodnie z § 9 ust. 1 Umowy, na czele, którego stoi Kierownik Zespołu Projektowego. Kierownik Zespołu Projektowego jest uprawniony do reprezentowania Zamawiającego w zakresie: udzielania informacji co do wymogów w zakresie funkcjonalności Oprogramowania oraz odpowiadania na pytania Wykonawcy w tej mierze, zgłaszania zastrzeżeń, dokonywania uzgodnień oraz zatwierdzania Analizy Przedwdrozeniowej, udziału w testach i zgłaszania uwag oraz zastrzeżeń w toku testów, dokonywania odbiorów (chyba, że dla danego odbioru Umowa przewiduje wymóg dodatkowych osób po stronie Zamawiającego). Kierownik Zespołu Projektowego może udzielić pisemnego upoważnienia członkom Zespołu Projektowego do realizacji tych uprawnień.
3. Wykonawca ustanawia Zespół Deweloperski w składzie określonym zgodnie z § 9 ust. 2 Umowy, na czele którego stoi Kierownik Zespołu Deweloperskiego. Kierownik Zespołu Deweloperskiego jest uprawniony do reprezentowania Wykonawcy w zakresie przyjmowania oświadczeń od Zamawiającego w zakresie Przedmiotu Umowy, składania oświadczeń woli i wiedzy w imieniu Wykonawcy w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy oraz zaciągania zobowiązań w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności: uzgadniania Analizy Przedwdrozeniowej, przyjmowania zastrzeżeń, zgłaszania Oprogramowania do odbioru.
4. Kierownik Zespołu Projektowego oraz Kierownik Zespołu Deweloperskiego ustalą zasady spotkań członków poszczególnych zespołów, celem bieżącego rozstrzygania zagadnień związanych z realizacją Oprogramowania, w szczególności: udzielania Wykonawcy wyjaśnień co do wymogów funkcjonalnych Oprogramowania, oczekiwanego celu oraz aktualnych rozwiązań istniejących u Zamawiającego, które mają być realizowane przy pomocy Oprogramowania, zasad zgłaszania bieżących uwag oraz monitoringu realizacji poszczególnych etapów wdrożenia Oprogramowania.
5. Spotkania Kierownika Zespołu Projektowego oraz Kierownika Zespołu Deweloperskiego oraz członków poszczególnych zespołów będą miały miejsce w siedzibie Zamawiającego zgodnie z zasadami ustalonymi na podstawie § 5 ust. 4, nie częściej niż 2 razy w miesiącu. Koszt dojazdu oraz zakwaterowania członków Zespołu powołanego przez Wykonawcę został uwzględniony w kwocie Wynagrodzenia.
6. Zgodne ustalenia dokonane pomiędzy Kierownikiem Zespołu Projektowego oraz Kierownikiem Zespołu Deweloperskiego w zakresie szczegółowych rozwiązań w Systemie będą traktowane jako wiążące dla Stron (chyba, że będą sprzeczne z Umową lub jej załącznikami, w szczególności SIWZ) o ile zostaną dokonane w formie dokumentowej (w drodze wymiany wiadomości e-mail) pod rygorem nieważności lub w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku szczegółowych rozwiązań dotyczących Oprogramowania (nieopisanych w OPZ, Analizie Przedwdrozeniowej lub założeniach), Wykonawca ma obowiązek zwracać się do Zamawiającego z żądaniem wyjaśnienia wątpliwości.

## § 6

### Analiza Przedwdrozeniowa

1. **W terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy**, Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i uzgodnić z Zamawiającym Analizę Przedwdrozeniową, obejmującą:
  - a) **Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy**, zawierający terminy dostaw poszczególnych etapów Oprogramowania, z wyszczególnieniem:
    - i. Liczby etapów wdrożenia Oprogramowania oraz ich zakresów.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejętności kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- ii. Terminów rozpoczęcia wdrażania poszczególnych etapów.
  - iii. Terminów zakończenia wdrażania poszczególnych etapów Oprogramowania oraz dokonania odbiorów częściowych.
  - iv. Terminu Odbioru Końcowego.
  - v. Terminów przeprowadzenia szkoleń.
  - b) **Harmonogram płatności Wynagrodzenia** sporządzony zgodnie z § 13 Umowy oraz wymogiem, że zapłata częściowa nastąpi po odbiorze częściowym w wysokości odpowiadającej dostarczonemu etapowi Oprogramowania w stosunku do całości Oprogramowania.
  - c) **Założenia technologiczne Oprogramowania**, z uwzględnieniem wykorzystania Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Dedykowanego, uwzględniające:
    - i. Sposób realizacji wymagań funkcjonalnych Oprogramowania.
    - ii. Architekturę Oprogramowania, w tym wszystkich jego funkcjonalności, z uwzględnieniem wymogów zawartych w SIWZ.
    - iii. Inwentaryzację danych posiadanych przez Zamawiającego oraz wskazanie procesów umożliwiających Zamawiającemu korzystanie z tych danych w ramach Oprogramowania.
    - iv. Sposób wdrożenia Oprogramowania na Infrastrukturze technicznej, w tym sposób zainstalowania na Infrastrukturze Technicznej.
    - v. Fizyczne miejsce przechowywania przez Wykonawcę wykonanej pracy oraz sposoby jej zabezpieczenia na wszystkich etapach realizacji, wskazanie umiejscowienia środowiska testowego.
    - vi. Sposób udostępniania Zamawiającemu efektów wykonanych prac (na środowisku testowym).
    - vii. Zasady, warunki, terminy i rodzaje testowania, zasady i warunki akceptacji, kryteria testów opracowanych przez Wykonawcę wykonanych prac (w tym testy np. testy wydajnościowe, funkcjonalne, penetracyjne, gotowości operacyjnej itp.), formy raportów z testów.
  - d) **Ogólną koncepcję graficzną Oprogramowania oraz koncepcję interfejsów Oprogramowania.** Wykonawca przedstawi Zamawiającemu co najmniej trzy propozycje graficzne Oprogramowania, umożliwiając wybór lub zgłoszenie uwag do samej formy graficznej, zastrzegając, że rozmieszczenie przycisków, odnośników itp. mają być wykonane zgodnie z zasadami ergonomii interfejsów.
  - e) **Sposób realizacji wymagań funkcjonalnych Oprogramowania.**
- 2. W celu sporządzenia Analizy Przedwdrożeniowej, Wykonawca jest zobowiązany zapoznać się ze strukturą organizacyjną Zamawiającego, wymianą i przepływem informacji, która występuje w ramach Uczelni, a które mają znaczenie dla założonej funkcji Oprogramowania oraz celu, jaki to ma spełniać.
  - 3. Wykonawca sporządzi Analizę Przedwdrożeniową w formie pisemnej oraz elektronicznej (w pliku pdf lub innym otwartym formacie).
  - 4. Do przedstawionej przez Wykonawcę Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający ma prawo zgłosić swoje zastrzeżenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Wykonawca naniesie wskazane przez Zamawiającego poprawki lub dokona stosownych zmian i ponownie przedstawi propozycję Analizy Przedwdrożeniowej w terminie 7 dni kalendarzowych

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiedzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

od dnia otrzymania zastrzeżeń od Zamawiającego. Do poprawionej Analizy (oraz ewentualnych dalszych jej poprawek), Zamawiający ma prawo zgłaszać dalsze zastrzeżenia w terminach opisanych w zdaniu poprzedzającym– bez limitu. Zaakceptowany dokument, zostanie odebrany i zatwierdzony za pomocą protokołu odbioru, zawierającego podpisy osób reprezentujących Strony, sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności. Do odbioru Analizy, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, postanowienia § 8 Umowy (w szczególności § 8 ust. 8 i 10 Umowy) stosuje się odpowiednio.

5. W przypadku odmowy lub braku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do harmonogramu stanowiącego element Analizy Przedwdrożeniowej, w terminie określonym w ust. 4 powyżej, Zamawiający– w miejsce ponownego żądania wprowadzenia zmiany– ma prawo do jednostronnego sporządzenia harmonogramu, który stanie się wiążący dla Wykonawcy.
6. Ilekroć Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia graficznej koncepcji Oprogramowania lub koncepcji interfejsu, Zamawiający ma prawo– z przedstawionych propozycji– wybrać jedną lub zażądać wprowadzenia poprawek do jednej lub kilku propozycji. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu zmienioną koncepcję, z uwzględnieniem poprawek, do której zatwierdzenia stosuje się zdanie poprzedzające. W przypadku zatwierdzenia przez Zamawiającego jednej z koncepcji, Wykonawca jest nią związany i zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy, zgodnie z zaakceptowaną koncepcją.
7. Analiza Przedwdrożeniowa nie stanowi zamkniętej listy wymagań funkcjonalności Oprogramowania oraz nie zwalnia Stron z obowiązku współdziałania na etapie realizacji Oprogramowania.
8. Strony dopuszczają możliwość odstąpienia przy realizacji Oprogramowania od założeń poczynionych w Analizie Przedwdrożeniowej (w szczególności, jeśli będzie to uzasadnione wynikami testów, okolicznościami ujawnionymi w trakcie programowania lub nowościami technicznymi), o ile zmiana ta nie spowoduje ograniczenia funkcjonalności lub parametrów Oprogramowania w stosunku do tych opisanych w Umowie (oraz OPZ). Uzgodnienie odstępstwa od Analizy Przedwdrożeniowej wymaga zgodnej woli stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 7

### Testy Oprogramowania

1. Testy Oprogramowania będą odbywać się na sprzęcie Wykonawcy, przy czym– celem zbadania zgodności Oprogramowania z Infrastrukturą Techniczną oraz umożliwienia wdrożenia Oprogramowania na Infrastrukturze Technicznej, Zamawiający:
  - a) Zapewni Wykonawcy– w terminie ustalonym przez Strony– co najmniej 1 (jedno) stanowisko komputerowe, na którym docelowo ma być zainstalowane Oprogramowanie, a które będzie wykorzystywane przez Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania– celem testowania Oprogramowania oraz zapewnienia jego zgodności z Infrastrukturą Techniczną;
  - b) Zapewni Wykonawcy– w okresie przeznaczonym na zainstalowanie oraz wdrożenie Oprogramowania na Infrastrukturze Technicznej, dostęp do wszystkich stanowisk komputerowych– w terminach (z podziałem na liczbę stanowisk udostępnianą w danym dniu) i na czas zgodny z przyjętym przez Strony harmonogramem opisany w § 6 Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić członkom Zespołu Projektowego Zamawiającego udział w testach, które będą przeprowadzane na Infrastrukturze Technicznej. Wykonawca jest

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- zobowiązany przekazywać Kierownikowi Zespołu Projektowego wyniki wszystkich testów Oprogramowania, które zostały przeprowadzone (zarówno na sprzęcie Wykonawcy, jak i na Infrastrukturze Technicznej).
3. Wykonawca jest zobowiązany uwzględniać uwagi Zamawiającego zgłoszone w czasie testów Oprogramowania oraz wprowadzać stosowne poprawki.

## § 8

### Odbiory

1. Strony przewidują, że w toku realizacji Umowy będą dokonywane następujące rodzaje odbiorów:
  - a) **Odbiory częściowe (dla poszczególnych etapów wdrożenia Oprogramowania).**
  - b) **Odbiór końcowy.**
2. Analiza Przedwdrożeniowa jest odbierana przez Zamawiającego w trybie opisanym w § 6 Umowy, a postanowienia niniejszego paragrafu znajdują do odbioru odpowiednie zastosowanie – to jest w zakresie, w jakim odbiór Analizy nie jest uregulowany postanowieniami § 6 Umowy.
3. Odbiorom częściowym podlegać będą poszczególne etapy wdrożenia Oprogramowania określone w Analizie Przedwdrożeniowej. Odbiór częściowy nastąpi na podstawie zgłoszenia Wykonawcy, pod warunkiem, że zostały spełnione przesłanki do jego dokonania, którymi – w przypadku braku odmiennych postanowień Analizy Przedwdrożeniowej – są:
  - a) Dostawa Oprogramowania obejmującego dany etap.
  - b) Wdrożenie Oprogramowania na Infrastrukturze technicznej obejmujące dany etap.
  - c) Upływ 1 miesiąca stabilnej pracy danego etapu Oprogramowania (liczonego od dnia jego wdrożenia), rozumianego jako brak wystąpienia Awarii w tym okresie.
4. Odbiorowi końcowemu podlegać będzie całość Przedmiotu Umowy. Odbiór końcowy nastąpi na podstawie zgłoszenia Wykonawcy, potwierdzającego:
  - a) Dostawę i wdrożenie całości Oprogramowania (wszystkich funkcjonalności uwzględnionych w umowie, OPZ oraz Analizie Przedwdrożeniowej).
  - b) Udzielenie licencji, zgodnie z wymogami § 14 Umowy (o ile doszło do zastosowania Oprogramowania Standardowego).
  - c) Przeszkolenie pracowników i wykładowców Zamawiającego.
  - d) Okres 1 miesiąca stabilnej pracy Oprogramowania (liczonego od dnia wdrożenia całości Oprogramowania na Infrastrukturze Technicznej), rozumianego jako brak wystąpienia Awarii w tym okresie.
5. Za dzień dokonania odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń Zamawiającego w stosunku do Przedmiotu Umowy, chyba, że inna data zostanie wskazana w protokole odbioru.
6. Protokoły odbioru będą sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Protokoły odbioru są podpisywane przez Zamawiającego, Wykonawcę, Kierownika Zespołu Projektowego oraz Kierownika Zespołu Deweloperskiego i dla swojej ważności wymagają podpisu wszystkich tych osób.
7. Podpisany Protokół Odbioru Częściowego będzie podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia częściowego. Podpisany Protokół Odbioru Końcowego będzie podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia końcowego.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości sporządzenia jednostronnych protokołów odbioru

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiedzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- podpisanych tylko przez Wykonawcę. Protokół odbioru, który nie zostanie podpisany przez wszystkie osoby, których podpisy są wymagane zgodnie z ust. 6 nie może stanowić podstawy do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a faktura taka zostanie zwrócona przez Zamawiającego jako niewymagalna.
9. W ramach czynności odbioru opisanych w ust. 1 lit. a) i b) powyżej, Zamawiający może przeprowadzić testy Oprogramowania objętego odbiorem. Wykonawca jest zobowiązany przed przystąpieniem do testów, przekazać Zamawiającemu wyniki dotychczasowych testów oraz jest zobowiązany przekazać mu certyfikat z wykonanych testów penetracyjnych. Przed podpisaniem protokołu odbioru Zamawiający ma prawo do skorzystania z audytu oraz może wskazać inne osoby (niestanowiące członków Zespołu Projektowego), które mają brać udział w odbiorze i testach. Zamawiający może zażądać, aby Wykonawca w ramach testu zaprezentował działanie niektórych lub wszystkich funkcjonalności Oprogramowania (o ile te, zgodnie z danym lub wcześniejszym etapem miały już zostać wykonane).
  10. Podpisanie przez Zamawiającego któregośkolwiek z protokołów odbioru nie pozbawia go prawa do powoływania się na wady lub nieprawidłowości Przedmiotu Umowy, ani też nie stanowi zrzeczenia się przez niego roszczeń w tej mierze. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub postanowień Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowania oraz prawo odstąpienia od Umowy.
  11. Jeśli w trakcie odbioru Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca wykonał Umowę w sposób nienależyty, Zamawiający zgłosi zastrzeżenia. Jednocześnie Zamawiający zobowiąże Wykonawcę do usunięcia wszelkich niezgodności z Umową i ponownego przekazania do odbioru danego elementu Przedmiotu Umowy podlegającego odbiorowi we wskazanym terminie (a jeśli Zamawiający nie wskaże żadnego terminu, to w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń).
  12. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego podczas odbioru, Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego usunie wszystkie zgłoszone wady (braki i usterki) lub inne nieprawidłowości i przystąpi ponownie do odbioru. Zgłoszenie wad lub innych nieprawidłowości traktowane jest jako odmowa odbioru, a protokół taki nie stanowi podstawy do wypłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu usunięcia wad i dokonania odbioru lub do skorzystania przez Wykonawcę z uprawnienia do odstąpienia od Umowy. W przypadku nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie, Zamawiający będzie ponadto uprawniony do wstrzymania się z realizacją wszystkich płatności wynikających z Umowy– do czasu usunięcia wad, również za świadczenia nieobjęte tym odbiorem.

## § 9

### Skład zespołów

1. Zamawiający powołuje Zespół Projektowy w składzie:
  - a) Kierownik Zespołu Projektowego: .....
  - b) Członek Zespołu Projektowego: .....
  - c) .....
2. Wykonawca powołuje Zespół Deweloperski w składzie:
  - a) Kierownik Zespołu Deweloperskiego: .....

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

b) Członek Zespołu Deweloperskiego: .....

c) .....

3. Zamawiający, jak i Wykonawca mogą dokonać zmiany wskazanego Kierownika Zespołu lub Członka Zespołu, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia drugiej Stronie stosownej informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Zmiana Kierownika Zespołu Deweloperskiego oraz pozostałych członków Zespołu Deweloperskiego wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, dokonanej na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 10

### Zmiany umowy

1. Zmiany treści niniejszej Umowy wymagają zgody obu Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących przypadków:**
  - a) zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT– nastąpi zmiana ceny umowy w stopniu odpowiadającym zmianie stawki podatku VAT (+/-) Wynagrodzenie brutto Wykonawcy ulega zmianie (zmniejszeniu bądź zwiększeniu) wyłącznie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie wysokości podatku od towarów i usług (VAT) mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej umowy. Wówczas, wynagrodzenie brutto Wykonawcy za część usług wykonaną po terminie wejścia w życie zmian podatku VAT ulegnie stosownym zmianom, natomiast wartość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian. Zmiana wynagrodzenia dotyczy wyłącznie okresu, po wejściu w życie zmian podatku VAT w zakresie przedmiotu niniejszej umowy.
  - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę pod warunkiem, że zmiana ta skutkować będzie zwiększeniem kosztów po stronie Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej umowy z uwagi na zwiększenie wynagrodzeń pracowników, którzy otrzymują wynagrodzenie w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub jego odpowiednią część (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat), bezpośrednio biorących udział w realizacji niniejszej umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od dnia wprowadzenia zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia na zwiększenie kosztów realizacji umowy, przedstawiając w jego treści szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia a wzrostem kosztów realizacji umowy oraz oświadczenie o liczbie pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, którzy realizują przedmiot umowy w tym w zależności od rodzaju zmiany– wymiar ich czasu pracy, okres ich zatrudnienia. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmiany na wzrost kosztów realizacji niniejszej umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie wyłącznie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie wysokości minimalnego wynagrodzenia

**POWR.03.05.00-00-Z021/17-00****Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

za pracę mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej umowy. Wówczas wynagrodzenie Wykonawcy za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom. Jeżeli wniosek Wykonawcy nie będzie uzasadniał zmiany wynagrodzenia, Zamawiający na taką zmianę nie wyrazi zgody. Wniosek może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę.

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę rzeczywistego wpływu zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne, lub zdrowotne na zwiększenie kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od wprowadzenia zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zwiększenie kosztów realizacji umowy, przedstawiając w jego treści szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą zasad przyznawania a wzrostem kosztów realizacji niniejszej umowy. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie podlegania lub zmian wysokości składek na wzrost kosztów realizacji niniejszej umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie wyłącznie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej umowy. Wówczas, wynagrodzenie Wykonawcy za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom. Jeżeli wniosek Wykonawcy nie będzie uzasadniał zmiany wynagrodzenia, Zamawiający na taką zmianę nie wyrazi zgody. Wniosek może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę.

d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, z zastrzeżeniem, że dotyczy to wyłącznie zamiany zasad wprowadzonych na szczeblu ustawowym. Niniejsza przesłanka nie będzie miała zastosowania do zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych poczynionych na szczeblu Wykonawca (pracodawca)- pracownik. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od dnia wprowadzenia zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na zwiększenie lub zmniejszenie kosztów realizacji niniejszej umowy, przedstawiając w jego treści szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, a wzrostem lub spadkiem kosztów realizacji niniejszej umowy oraz oświadczenie o liczbie pracowników realizujących przedmiot umowy objętych pracowniczymi planami kapitałowymi. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

na wzrost lub spadek kosztów realizacji umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej umowy. Wówczas, wynagrodzenie Wykonawcy za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom. Jeżeli wniosek Wykonawcy nie będzie uzasadniał zmiany wynagrodzenia, Zamawiający na taką zmianę nie wyrazi zgody. Wniosek może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę.

e) Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 lit. b) – d) powyżej jest możliwa po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy i jest możliwa wyłącznie w stosunku do niewykonanej części umowy w przypadku udowodnienia przez Wykonawcę, że wskazana zmiana ma wpływ na koszty wykonania umowy. Zmiana wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. a) powyżej jest możliwa w okresie wcześniejszym niż wskazany w zdaniu pierwszym, jednakże dopiero od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku VAT w zakresie przedmiotu niniejszej umowy i wyłącznie w stosunku do niewykonanej części umowy. W przypadku konieczności realizowania prac przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami, na koszt Wykonawcy.

3. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa **możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany w terminie realizacji zamówienia, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego do realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów, lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.**
4. W przypadku zmian teleadresowych, zmian rachunku bankowego, Wykonawca powiadomi Zawiadamyjącego o zmianach niezwłocznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, takie zmiany nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

## § 11

### Wsparcie techniczne

1. Wykonawca w ramach Przedmiotu Umowy zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego dostarczonego i wdrożonego Oprogramowania, na zasadach niżej opisanych.
2. **Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia technicznego do dnia 31 stycznia 2022 roku**– licząc od dnia Odbioru Częściowego poszczególnych etapów.
3. Usługi wsparcia technicznego obejmują:
  - a) Wsparcie pomocy technicznej dla użytkownika (help-desk)- w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00–16:00, w średnim wymiarze miesięcznym 4 godzin, w łącznym wymiarze 16 godzin.
  - b) Udostępnianie nowych wersji, poprawek oraz aktualizacji Oprogramowania.
  - c) Zapewnienie zgodności Oprogramowania z aktualnymi przepisami powszechnie obowiązującymi (to jest zapewnienie, że w okresie świadczenia usług wsparcia technicznego, Oprogramowanie będzie spełniać wymogi przewidziane przepisami powszechnie obowiązującymi dla korzystania z niego przez podmiot, którym jest

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- Zamawiający, biorąc pod uwagę założony w Umowie cel i funkcjonalność Oprogramowania– w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa oprogramowania).
- d) Zapewnienie aktualności Oprogramowania (to jest zgodności Oprogramowania z aktualnymi wersjami systemów operacyjnych oraz systemów zarządzania bazami danych, które znajdują się na Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego).
- e) Usuwanie Awarii, Błędów oraz Usterek Oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii, Błędów i Usterek Oprogramowania, które będą się odbywać na następujących zasadach:
- a) Przystąpić do usunięcia Awarii– w terminie 1 godziny od otrzymania informacji o Awarii.
- b) Usunąć Awarię– w terminie do 24 godzin od otrzymania informacji o Awarii.
- c) W przypadku niemożliwości usunięcia Awarii w terminie opisanym powyżej przy lit. b), Wykonawca zobowiązany jest w powyższym terminie dostarczyć Obejście. W przypadku dostarczenia Obejścia, termin do usunięcia Awarii ulega dwukrotnemu wydłużeniu.
- d) Usunąć Błąd– w terminie do 72 godzin od otrzymania informacji o Błędzie.
- e) Usunąć Usterkę– w terminie do 7 dni od otrzymania informacji o Usterce.
5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii, Błędu lub Usterki leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Technicznej, Wykonawca nie jest zobowiązany do ich usunięcia, lecz jest zobowiązany:
- a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Oprogramowania poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
- b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego– do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
6. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Awarii, Błędu lub Usterki leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności, gdy przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze Technicznej, ale jest skutkiem nieprawidłowej integracji, konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego przez Wykonawcę, lub jeśli dany element Infrastruktury technicznej istniał w trakcie prac nad Oprogramowaniem, a nie został uwzględniony przez Wykonawcę.
7. W przypadku udostępnienia przez producenta Oprogramowania nowych wersji, poprawek, rozszerzeń oraz aktualizacji Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się je dostarczyć Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia ich udostępnienia przez producenta.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu (w ramach wynagrodzenia za dostawę Oprogramowania) licencji na korzystanie z nowych wersji, poprawek oraz aktualizacji Oprogramowania, o ile te nie są objęte dotychczasowymi licencjami. Przez udzielenie licencji rozumie się udzielenie jej Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu. Nabycie licencji nastąpi z chwilą ich instalacji w Infrastrukturze Technicznej. Licencje na nowe wersje, poprawki, rozszerzenia oraz aktualizacje Oprogramowania nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SIWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z Infrastruktury Technicznej Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania Infrastruktury

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Technicznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy. Oferowane licencje muszą być przechodnie- musi być możliwość ich przenoszenia na nowe serwery w ramach wymiany starych technologii na nowe. Licencje te swoim zakresem nie mogą być węższe niż opisane w § 14 Umowy.

9. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Oprogramowania w celu świadczenia usług wsparcia technicznego. Świadczenie usług będzie odbywać się zdalnie– drogą elektroniczną. Jeśli w celu ich wykonania konieczne będzie osobiste działanie przedstawicieli Zamawiającego, świadczenie usług odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego (w miejscu położenia Infrastruktury Technicznej)– na koszt Wykonawcy.
10. Wykonawca dokonywać będzie napraw w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych oraz gwarantujący stabilną i nieprzerwaną pracę Uczelni. W przypadku gdy wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy i uzyskać jego zgodę.
11. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującego skutek wyłącznie w stosunku do jej części, usługi wsparcia będą świadczone dla pozostałej części Przedmiotu umowy.
12. W przypadku, gdy z Umowy nie wynika termin na świadczenie usług wsparcia, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć je na wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym w tym wezwaniu.

## § 12

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji trwającej do końca okresu rękojmi zgodnie z zapisem § 15 ust. 4 Umowy.
2. W ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie wady (fizyczne oraz prawne) Przedmiotu Umowy zgłoszone przez Zamawiającego. Do terminów usuwania wad, które można klasyfikować jako Awarie, Błąd lub Usterkę w rozumieniu § 11 Umowy, stosuje się terminy opisane w postanowieniu § 11 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi z tytułu gwarancji na wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym w tym wezwaniu.

## § 13

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony uzgadniają, że na podstawie złożonej oferty, z tytułu należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma **łącznie** maksymalne wynagrodzenie:
  - a) **Za dostawę i wdrożenie Oprogramowania oraz spełnienie wszystkich innych świadczeń opisanych w Umowie** (w tym za świadczenie usług wsparcia, które nie zostały wymienione przy lit. b), dla których nie przewidziano w Umowie odrębnego wynagrodzenia, Wykonawcy należne jest **wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości .....** zł brutto (słownie: ..... 00/100 złotych), tj. .... zł netto (słownie: ..... 00/100 złotych), VAT ....., które jest płatne w następujących częściach:
    - i. 5% kwoty wymienionej przy lit. (a), płatnej jako wynagrodzenie częściowe– po odbiorze Analizy Przedwdrożeniowej;
    - ii. 75% kwoty wymienionej przy lit. (a), płatnej etapami, jako wynagrodzenia

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- częściowe– w terminach i po zakończeniu prac określonych w Analizie Przedwdrożeniowej (o ile Strony w Analizie tak postanowią);
- iii. 20% kwoty wymienionej przy lit. (a), płatnej jako wynagrodzenie końcowe.
- b) **Za świadczenie usług wsparcia- wyłącznie w zakresie wsparcia użytkownika** (to jest usług opisanych w § 11 ust. 3 lit. (a) Umowy)- **wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....00/100 złotych), netto (słownie: ..... 00/100 złotych), VAT .....%, w tym wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... 00/100 złotych), tj. .... zł netto (słownie: ..... 00/100 złotych), VAT .....%, za każdą godzinę świadczenia usługi wsparcia, które jest płatne miesięcznie– za każdy miesiąc świadczenia usług wsparcia.**
2. Suma kwot opisanych w ust. 1 wynosi ..... złotych netto, ..... złotych brutto, VAT .....% (dalej: „Wynagrodzenie”). Suma ta stanowi maksymalne Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania całości Przedmiotu umowy, to jest dostarczenia całości Oprogramowania (wszystkich jego funkcjonalności zgodnie z Umową) oraz wykonania usług wsparcia użytkownika **w maksymalnym wymiarze 16 godzin**. Zapłata całej kwoty Wynagrodzenia– jako wynagrodzenia maksymalnego– nastąpi tylko w przypadku dostawy całości Oprogramowania oraz wykorzystania przez Zamawiającego wsparcia użytkownika w maksymalnym wymiarze określonym Umową, a w przeciwnym razie Wykonawca nie nabywa roszczenia o wypłatę całości kwoty wynagrodzenia.
3. Podstawą ustalenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu dostawy Oprogramowania będzie odpowiednio– podpisanie Protokołu Odbioru Częściowego lub Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag przez Zamawiającego i inne osoby– zgodnie z Umową.
4. Podstawą ustalenia wysokości wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług wsparcia użytkownika będzie przedstawione przez Wykonawcę oraz potwierdzone bez uwag przez Zamawiającego miesięczne zestawienie godzin świadczenia usług wsparcia użytkownika. Zamawiający ma prawo weryfikować liczbę godzin wsparcia wskazaną przez Wykonawcę oraz zgłaszać w tej mierze zastrzeżenia. Odbiór zestawienia następuje na zasadach § 8 Umowy, który w tej mierze stosuje się odpowiednio.
5. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest:
- a) **Protokół Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń, podpisany zgodnie z Umową;**
  - b) **Protokół Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, podpisany zgodnie z Umową;**
  - c) **Miesięczne zestawienie godzin świadczenia usług wsparcia użytkownika bez zastrzeżeń, potwierdzone przez Zamawiającego,**
- o ile te zostały wystawione zgodnie z Umową.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o nr..... w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
7. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w trakcie trwania niniejszej umowy o każdej zmianie statusu podatnika podatku VAT, w szczególności w momencie wystawiania faktur VAT (jeśli dotyczy).

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

9. Wykonawca– bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności– nie może przenieść wierzitelności wynikających z Umowy na osoby trzecie. W tej mierze **Wykonawca jest zobowiązany na każdej wystawianej przez siebie Fakturze VAT zamieścić dopisek o zakazie cesji**– pod rygorem odmowy przyjęcia faktury VAT przez Zamawiającego jako niezgodnej z Umową.

## § 14

### Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że, wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że:
- a) W przypadku posłużenia się przez Wykonawcę Oprogramowaniem Standardowym- w dniu wydania Przedmiotu Umowy (każdej z jego części, to jest w dniu dokonania wdrożenia poszczególnych Modułów lub całości Oprogramowania) **Zamawiający otrzyma licencję** na korzystanie z majątkowych praw autorskich do Oprogramowania w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy na zasadach opisanych w ust. 2–7.
  - b) W przypadku posłużenia się przez Wykonawcę Oprogramowaniem Dedykowanym, polegającym na stworzeniu przez Wykonawcę utworu (w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) w związku z realizacją niniejszej Umowy i składającej się na jej rezultat w postaci Oprogramowania lub jego części (dalej: „Utwór”) **Zamawiający** otrzyma w dniu zapłaty Wynagrodzenia z tytułu dostawy Oprogramowania– w drodze przeniesienia– **majątkowe prawa autorskie** do takich Utworów na zasadach opisanych w ust. 8–18 niniejszego paragrafu.

### Oprogramowanie Standardowe

2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia z tytułu dostawy Oprogramowania, udzieli lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez podmiot dysponujący prawami autorskimi do danej części Oprogramowania wyłącznej, pełnej, nieograniczonej terytorialnie, **licencji** na korzystanie z Oprogramowania na warunkach opisanych w Umowie, a w szczególności:
- a) Licencja umożliwi korzystanie z Oprogramowania, Dokumentacji oraz wszelkich innych elementów dostarczonych w ramach Przedmiotu Umowy– zgodnie z ich przeznaczeniem, biorąc pod uwagę cel umowy oraz funkcjonalność Oprogramowania, ze szczególnym uwzględnieniem, że po upływie okresu świadczenia usług wsparcia, Zamawiający ma mieć możliwość korzystania z Przedmiotu umowy w sposób niezmieniony, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów, przez czas nieograniczony.
  - b) Licencja udzielona jest bez ograniczeń dostępu, w szczególności dotyczy nieograniczonej liczby użytkowników oraz nieograniczonej liczby stanowisk.
  - c) **Licencja udzielona zostaje bezterminowo, to znaczy bez ograniczeń czasowych oraz bez możliwości jej wypowiedzenia przez licencjodawcę. W przypadku uznania takiego postanowienia za nieskuteczne, Wykonawca zapewni, że licencja zostanie udzielona na okres co najmniej 20 lat, przy czym okres jej wypowiedzenia nie będzie mógł być krótszy niż 15 lat.**
  - d) Licencja obejmuje kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania, dostarczone w okresie świadczenia przez Wykonawcę usług z tytułu wsparcia technicznego.
  - e) Licencja umożliwi korzystanie z Oprogramowania na dowolnym współczesnym systemie operacyjnym i na dowolnej współczesnej przeglądarce internetowej.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umieędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- f) Liczba licencji oraz pozostałe jej wymogi będą zgodne z wymogami określonymi w niniejszej umowie.
3. Licencja udzielana jest na wszystkich polach eksploatacji, co najmniej obejmujących:
- a) w odniesieniu do Oprogramowania:
    - i. stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu, wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego (w tym działalności gospodarczej i naukowej) bez jakichkolwiek ograniczeń;
    - ii. wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii;
    - iii. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową (włączając w to sporządzanie kopii zapasowych);
    - iv. upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części Oprogramowania;
    - v. uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych;
    - vi. udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym;
    - vii. korzystanie z wszelkich produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego;
    - viii. rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
    - ix. prawo do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową;
  - b) w odniesieniu do utworów innych niż Oprogramowanie, w tym Dokumentacji:
    - i. wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
    - ii. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania– wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    - iii. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono– wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie, obejmuje całość Wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania, w tym dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów.
5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.
6. Wykonawca gwarantuje, że podmiot lub podmioty, które udzielą licencji na Oprogramowanie, zrzekną się swojego prawa do wypowiedzenia umowy licencyjnej. Na wypadek nieskuteczności

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

takiego postanowienia, Wykonawca gwarantuje, że podmiot udzielający licencji, tej umowy licencyjnej nie wypowie, a w razie jej wypowiedzenia Wykonawca na własny koszt i we własnym zakresie zapewni Zamawiającemu licencję o treści jak opisana w ust. 1–7. Wykonawca dostarczy taką licencję w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego. W razie braku dostarczenia tej licencji, Zamawiający może zakupić stosowne licencje na koszt i ryzyko Wykonawcy, który zobowiązuje się pokryć ich koszty.

7. W celu zweryfikowania prawidłowości umowy licencyjnej, Wykonawca zobowiązuje się uzyskać uprzednią akceptację Zamawiającego na warunki umowy licencyjnej. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić **Zamawiającemu projekt lub ogólne warunki umowy licencyjnej Oprogramowania** (lub innych elementów Przedmiotu Umowy) najpóźniej przed Odbiorem Częściowym lub Odbiorem Końcowym – odpowiednio do tego, kiedy Przedmiot Umowy objęty daną licencją podlega odbiorowi. Zamawiający może uzależnić udzielenie zgody od wprowadzenia zmian do umowy licencyjnej.

**Oprogramowanie Dedykowane:**

8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Utworem w kraju i za granicą.
9. Przeniesienie prawa autorskiego, o którym mowa w ust. 8, obejmuje następujące pola eksploatacji:
- a) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - b) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c) tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
  - d) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie Utworów w ten sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
  - e) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - f) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
  - g) prawo do określania nazw Utworów, pod którymi będą one wykorzystywane lub rozpowszechniane, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą Utwory lub znaków towarowych wykorzystanych w Utworach;
  - h) prawo do wykorzystywania Utworów do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- i) prawo do rozporządzania opracowaniami Utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
10. Skutek rozporządzający przeniesienia całości autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą zapłaty Wynagrodzenia z tytułu dostawy Oprogramowania.
11. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 3, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia potrzeby zobowiązują się zawrzeć umowę przenoszącą autorskie prawa majątkowe na dodatkowych, wcześniej niewskazanych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach, takich jak określone w niniejszej Umowie.
12. Przeniesienie całości praw autorskich na rzecz Zamawiającego na wszystkich wymienionych polach eksploatacji zostaje dokonane w ramach Wynagrodzenia, tzn. bez prawa do żądania odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu.
13. Wykonawca oświadcza, że wykonane i dostarczone Utwory są wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz że Wykonawcy służą wyłącznie majątkowe prawa autorskie do Utworów w zakresie koniecznym do przeniesienia tych praw na Zamawiającego, oraz że prawa te nie są w żaden sposób ograniczone. Nadto Wykonawca oświadcza, że rozporządzenie Utworami nie narusza żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
14. Strony ustalają, że gdyby okazało się, iż osoba trzecia zgłasza roszczenia do któregośkolwiek Utworu, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko a nadto, zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia wobec Zamawiającego, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.
15. Jeżeli którykolwiek Utwór ma wady prawne lub zajdą zdarzenia, o których mowa powyżej, uniemożliwiające korzystanie z Utworu i z przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji Utworu wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest wtedy także uprawniony do odstąpienia od Umowy, co nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę odszkodowania za powstałe szkody.
16. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw do żadnego z Utworów w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do Utworów.
17. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych, słownych lub audiowizualnych stanowiących elementy Utworów objętych Umową.
18. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Utworów do Zamawiającego. Dostarczenie zostanie potwierdzone przez Zamawiającego złożeniem pisemnego oświadczenia o „otrzymaniu utworów”. Złożenie oświadczenia o „otrzymaniu utworów” nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian Utworów bądź żądania dostarczenia nowej wersji Utworów w przypadku, gdy Utwory posiadają wady fizyczne lub prawne, w szczególności nie odpowiadają wymogom ustalonym przez Strony. Zamawiający nabywa również nieodpłatnie własność nośników, na których utrwalono i dostarczono Utwory.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiedzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

## § 15

### Rękojnia za wady fizyczne i prawne Zamówienia

1. Wykonawca oświadcza, że wykonane i dostarczone Oprogramowanie jest wolne od wad fizycznych i prawnych. Ponadto oświadcza, że rozporządzanie Oprogramowaniem nie narusza praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
2. Jeżeli po odebraniu Oprogramowania okaże się, że ma ono wady fizyczne, prawne lub nastąpiły inne okoliczności, uniemożliwiające korzystanie z niego i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni, zobowiązany jest do dostarczenia innej wersji Oprogramowania, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w niniejszej Umowie oraz do naprawienia szkód, powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
3. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem przez niego z praw autorskich, dotyczących Utworu, w szczególności roszczeń, związanych z naruszeniem jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zgłoszeniu roszczeń, a Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich, w szczególności poprzez:
  - a) podjęcie działań, mających na celu zażegnanie sporu wraz z poniesieniem związanych z tym wszelkich kosztów, wstąpienie do toczącego się postępowania, a w razie braku takiej możliwości – wystąpienie z interwencją uboczną po stronie Wykonawcy;
  - b) zapłacenie na rzecz osoby trzeciej kwot zasądzonych od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem sądu lub przyznanych na podstawie innego ostatecznego orzeczenia lub niewzruszalnej decyzji odpowiednich organów, w tym także zapłacenie zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej kosztów procesu lub innego postępowania, w tym kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego przed organami wymiaru sprawiedliwości, a w przypadku zapłacenia tych kwot przez Zamawiającego lub ich wyegzekwowania od Zamawiającego przez osobę trzecią – zwrócenie na rzecz Zamawiającego kwoty wraz z kosztami celowej egzekucji, a ponadto zwrócenie Zamawiającemu także zapłaconych przez niego kosztów doradztwa prawnego, z którego skorzystał w związku z wystąpieniem osoby trzeciej, które nie zostały objęte zasądzonym, na rzecz Zamawiającego od osoby trzeciej, zwrotem kosztów zastępstwa procesowego.
4. **Okres rękojmi trwa do końca okresu gwarancji.** W tym okresie Wykonawca będzie utrzymywał **ciągłość wniesionego zabezpieczenia** należytego wykonania umowy na okres rękojmi do terminu określonego powyżej.
5. W okresie rękojmi Wykonawca będzie odpowiedzialny za usunięcie na swój koszt i ryzyko wszelkich wad Przedmiotu Umowy – w terminach i na zasadach określonych dla Gwarancji i świadczenia usług wsparcia. Postanowienia § 11 Umowy odnośnie terminów usuwania wad (Awarii, Błędów, Usterek) stosuje się odpowiednio. Z tytułu usunięcia wad, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
6. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad ujawnionych w okresie, o którym mowa w ust. 1-5 powyżej w terminie określonym w Umowie (lub wskazanym przez Zamawiającego, jeśli Umowa takiego terminu nie określa), Zamawiający może zlecić usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

## § 16

### Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karami umownymi w przypadku naruszenia postanowień umowy lub niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w zakresie wynikającym z umowy. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne w przypadku:
  - a) opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy– w stosunku do terminu ustalonego w § 2 ust. 1 lit. a) Umowy- w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - b) opóźnienia w dostawie danej części Oprogramowania– w stosunku do terminów ustalonych w § 2 ust. 5 Umowy- w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - c) opóźnienia w dostarczeniu Ogólnej Analizy Przedwdrożeńowej– w stosunku do terminów ustalonych w § 6 ust. 1 Umowy- w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - d) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w trakcie odbioru w wysokości 0,3% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad,
  - e) opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w harmonogramie sporządzonym w ramach Ogólnej Analizy Przedwdrożeńowej– w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - f) opóźnienia w usunięciu Awarii, Błędu lub Usterki w czasie okresu gwarancji– w stosunku do terminów określonych w § 11 ust. 4 Umowy- w wysokości 0,2% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - g) odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy,
  - h) naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych– w wysokości 2% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy za każdy przypadek naruszenia,
  - i) naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych– w wysokości 2% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy za każdy przypadek naruszenia,
  - j) za każdy przypadek niezatrudnienia pracownika na umowę o pracę zgodnie z § 1 ust. 12 Umowy w wysokości 0,1% Wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 2 Umowy.
1. Jeśli Oferta Wykonawcy przewidywała dostawę Oprogramowania z funkcjami opcjonalnymi (dodatkowymi), które jednocześnie stanowiły kryterium wyboru ofert według SIWZ, a dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie nie zawiera tych funkcji lub Zamawiający (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) odstąpił od Umowy w części, w jakiej te funkcje miały być zrealizowane, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości równej procentowej wadze danego kryterium przewidzianego w SIWZ w stosunku do całości Wynagrodzenia za Przedmiot Umowy.
2. Kary umowne podlegają kumulacji. W szczególności, w przypadku niezrealizowania kilku opcjonalnych funkcji, o których mowa w ust. 2 powyżej, kary umowne z tytułu opisanego w ust. 2 powyżej podlegają kumulacji.
3. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji Umowy.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiedzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

4. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
5. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych będą pokrywane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 17

### Odstąpienie od umowy

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz w Umowie.
2. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
  - a) Wykonawca jest niewypłacalny,
  - b) Przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w § 2 ust. 1 lit. a) Umowy,
  - c) Wykonawca opóźnia się z realizacją Przedmiotu Umowy o dłużej niż 30 dni w stosunku do terminów określonych w harmonogramie stanowiącym element Analizy Przedwdrożeńiowej,
  - d) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej, pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie,
  - e) Łączna wysokość kar umownych z tytułu opóźnień, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy przekroczy 10% (dziesięć procent) Wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 2 Umowy,
3. W razie wykonywania przez Wykonawcę czynności w ramach realizacji przedmiotu Umowy w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy lub wadliwy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania przedmiotu Umowy i wyznaczy ku temu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących przesłankę do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.

## § 18

### Ochrona danych osobowych

1. Zasady przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w ramach niniejszej umowy określa odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych, stanowiąca **Załącznik nr 5** do niniejszej Umowy.
2. Strony zgodnie oświadczają, że prawa i obowiązki określone w ramach Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych opisanej w ust. 1 powyżej stanowią część praw i obowiązków Stron wynikających z niniejszej Umowy. Co za tym idzie, naruszenie obowiązków lub inne nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych opisanej w ust. 1 powyżej, traktowane będzie jako naruszenie niniejszej Umowy, ze wszystkimi konsekwencjami w niej opisanymi.

## § 19

### Poufność

1. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim, za wyjątkiem określonym w Umowie, informacji poufnych. Informacja Poufna oznacza w szczególności jakąkolwiek informację lub dane

**POWR.03.05.00-00-Z021/17-00****Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- uzyskane w trakcie lub w związku z postępowaniem prowadzonym przez Zamawiającego, lub pozyskane w inny sposób, nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości, a dotyczące:
- a) Zamawiającego lub prowadzonej przez niego działalności (w szczególności informacje o charakterze biznesowym, prawnym, finansowym, operacyjnym oraz wszelkiego innego rodzaju informacje);
  - b) jego klientów, produktów, struktury organizacyjnej, tajemnicy służbowej oraz informacji podlegających ochronie na podstawie RODO;
  - c) informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. (tekst jednolity, Dz. U. z 2019 r. poz. 1010) o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych przedsiębiorstwa lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, a dotyczących Przedsięwzięcia Inwestycyjnego, co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu utrzymania ich poufności, w drodze ich oznaczenia klauzulą „poufne”.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
    - a) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
    - b) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
    - c) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne do realizacji Umowy;
    - d) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu, w jakim postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
  3. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 3 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych.
  4. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
  5. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku odstąpienia lub wygaśnięcia niniejszej Umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni do zwrotu powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich kopii danych, których przetwarzanie zostało mu powierzane, w tym skutecznego usunięcia ich również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji.
  6. Wykonawca może ujawniać Informacje Poufne w granicach wymaganych przez prawo. W szczególności Wykonawca nie będzie związany obowiązkiem zachowania poufności w sytuacji, gdy Informacje Poufne zostaną ujawnione upoważnionym organom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jednakże w takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego, chyba że sprzeciwia się temu przepis powszechnie obowiązującego prawa.

POWR.03.05.00-00-Z021/17-00

Umiejscynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

**1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 4% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. ....zł.**

Zabezpieczenie będzie służyło pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Zabezpieczenie powinno być wniesione, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:

- w pieniądzu,
- w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- w gwarancjach bankowych,
- w gwarancjach ubezpieczeniowych,
- w poręczeniach udzielonych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2014 r. poz. 1804 oraz z 2015 r. poz. 978 i 1240).

**2. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu** Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego- nr rachunku:

ING Bank Śląski S.A. o/Wrocław nr 93 1050 1575 1000 0005 0269 6594

W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka ww. form. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia bez zmniejszenia jego wysokości.

**3. Zasady zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy:**

Zamawiający dokona zwrotu wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujących terminach:

- a) 70% ogólnej kwoty wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, tj. Ostatecznego Odbioru przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia
- b) kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady wynosić będzie 30% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy (ogólnej kwoty). Kwota ta zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15-tym dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

### § 21

#### Ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej na wypadek wyrządzenia (również na skutek działań osób trzecich) szkody polegającej na: uzyskaniu nieautoryzowanego dostępu do zasobów, utracie lub modyfikacji danych, odszkodowania i kosztów obrony prawnej związanych z roszczeniami osób trzecich dotyczącymi utraty lub wycieku danych, odpowiedzialności cywilnej i kosztów reakcji w razie naruszenia bezpieczeństwa własnych komputerów, skutkujące usunięciem lub modyfikacją danych, wystaniem szkodliwego wirusa, itp., kosztów postępowań administracyjnych oraz kosztów kar i grzywien administracyjnych nałożonych przez organy za naruszenie danych (dotyczy także kar nałożonych na podstawie przepisów europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych – RODO), kosztów przywrócenia i odtworzenia zasobów cyfrowych, kosztów

**POWR.03.05.00-00-Z021/17-00****Umędzynarodowienie kształcenia, kompetentna kadra i nowoczesne zarządzanie gwarancją jakości i międzynarodowej obecności Akademii Sztuk Pięknych we Wrocławiu.**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

specjalistów ustalających fakt naruszenia bezpieczeństwa danych, jego przyczyn i źródeł, a także wydających rekomendacje dla działań prewencyjnych, kosztów obsługi prawnej, public relations związanych z ochroną wizerunku i reputacji, kosztów doradztwa kryzysowego, zysku utraconego na skutek przerwy w działalności spowodowanej awarią IT, kosztów negocjacji i okupu w przypadku sytuacji cyberwymuszeń w toku realizacji niniejszej Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 400 000,00 zł.

2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ciągłości zawartej Umowy ubezpieczenia w całym okresie wykonywania niniejszej Umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do uzyskania odszkodowania z tytułu następstw błędów Wykonawcy w wykonaniu Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy, również z ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

## **§ 22**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa, mające związek z Przedmiotem Umowy.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygał będzie właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sąd powszechny.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie, o zmianie adresu swojej siedziby lub adresu dla dokonywania doręczeń. W przypadku braku takiej informacji, wszelkie pisma i przesyłki, wysłane pod adresy Wykonawcy, wskazane w Ofercie, będą uznawane za doręczone w terminie tygodnia od daty pierwszego awiza, gdy doręczenie nie nastąpiło z powodu nieobecności adresata lub w dacie podjęcia próby doręczenia, gdy okazało się to niemożliwe z innych przyczyn.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.
5. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:
  - a) Załącznik nr 1- SIWZ.
  - b) Załącznik nr 2- Odpowiedzi i wyjaśnienia Zamawiającego udzielone w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (jeżeli dotyczy).
  - c) Załącznik nr 3 - Oferta Wykonawcy.
  - d) Załącznik nr 4 - Analiza Przedwdrożeniowa (30 dni od zawarcia umowy).
  - e) Załącznik nr 5- Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych.
  - f) Załącznik nr 6- Potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
  - g) Kopia polisy, o której mowa w §21 Umowy.

**Wykonawca****Zamawiający**